Skype pour Mac OS X

Installation, création du compte & utilisation au quotidien

Skype™ Version 2.8.0.851
Copyright © 2003-2010 Skype Limited
Brevets en instance
Skype, les marques commerciales et et les logos associés, ainsi que le le symbole "S" sont des marques commerciales de Skype Limited.
Attention : Ce programme est protégé par les lois et traités internationaux sur le copyright. Toute reproduction ou distribution non autorisée de ce programme, en tout ou partie, est passible de lourdes sanctions civiles et pénales.
Les contrevenants seront poursuivis dans toute la mesure permise par la loi.
Traduit en français par Jean-Pierre Kuypers.

(Version rafraîchie... au fil du temps…)

Index général du tutoriel

A - Première partie

- *Préambule & prérequis*
- *L'installation du logiciel*
- *La création du compte Skype & les premiers appels*

B - Deuxième partie

- *La communication vidéo*
- *Les Préférences*
- *La fiche "Mon Profil"*

C - Troisième partie

- *Les différents statuts*
- *Ajouter un contact (Skypeur & SkypeOut)*
- *Mettre à jour proprement et sans souci*
- *Se débarrasser de l'image disque*
- *Désactiver les langues inutilisées*
- *Régler un dysfonctionnement*
- *Réparer les autorisations de Mac OS X*

D - Addenda disponibles séparément

- 17 novembre 2006 : Skype 2.5.0.38 bêta
    - Nouvelle préférence audio
    - Envoi et réception de SMS
- 29 décembre 2006
    - Gestion des nouveaux événements
    - Disparition des préférences
- 01 février 2007 : Skype 2.5.0.85 Gold
    - Vidéo en haute résolution
    - Skype...spionnage
- 19 août 2007
    - Contacter l'Assistance de Skype
    - Valider un coupon cadeau
- 27 août 2007 : Skype 2.7.0.49 Bêta
    - Les groupes
    - Les réglages du volume audio
    - Le transfert des fichiers
    - La recherche rapide dans la fenêtre des contacts
- 13 mars 2008
    - Suppression d'un contact
    - Suppression du carnet d'adresses
    - Modification du statut
    - Gestion de la boîte vocale
- 26 avril 2008 : les grosses tuiles
    - Compte bloqué
    - Carte de crédit
    - Numéro en ligne (ex-SkypeIn)
    - Micro jack
    - Vidéo
    - Skype
- 09 décembre 2008 : les coups de gueule
    - Alimentation du compte
    - Devise modifiée
    - Frais de connexion
    - Numéro(s) en ligne et PCE
    - Abonnement "illimité" vraiment ?

Première partie

Préambule.

Depuis le temps que vous entendez dire le plus grand bien de Skype, vous voudriez bien l'utiliser sur votre Mac pour mille et une raisons au moins, toutes meilleures l'une que l'autre !
Mais voilà, vous ne savez pas du tout comment vous y prendre ni par où commencer. Et aussi – il faut bien l'avouer – vous redoutez un peu de vous fourvoyer dans la procédure et de transformer les entrailles aussi profondes que mystérieuses de votre bécane favorite en un souk pas possible.

Vous avez un peu la nostalgie de ce temps pas très lointain où, sous forme de jolis fascicules, les modes d'emploi détaillés et illustrés vous donnaient dans votre langue – page après page – l'opportunité de comprendre à votre rythme le fonctionnement du moindre appareil *****AVANT***** de commencer à l'utiliser.
Informatique, ReadMe, "Aide" en ligne, Support, Hotlines diverses et forums de toute nature ont bien changé tout ça...
Sans compter que la réponse des Geeks velus et hyperspeedés aux questions forcément naïves des débutants se résume souvent à un très sec : "RTFM" ! (Relis ton fichu manuel)

Ben oui, mais justement : ***où le dénicher ce fameux manuel ?***

Cet aide-mémoire n'est fait que pour vous, ainsi que pour tous ceux qui aiment pouvoir donner du temps au temps... "sans atermoiement funeste et sans précipitation inconsidérée". ;-)

Attention ! Tenez compte du fait que des changements vont à coup sûr intervenir au fur et à mesure des mises à jour et qu'il conviendra d'adapter en les "traduisant" en conséquence les images qui illustrent ce mode d'emploi; à commencer par le numéro de version.

Prérequis.

* Il est entendu que l'utilisation au quotidien de votre ordinateur vous est familière et que ce dernier rencontre au moins les spécificités techniques précisées un peu plus bas, sans quoi il vous sera difficile sinon impossible d'utiliser la version vidéo de Skype.

Si vous devez vous rabattre sur une version plus ancienne moins élaborée, votre Mac devra néanmoins tourner au moins sur OS 10.3.0 - Panther.

Perdez définitivement tout espoir de parvenir à installer Skype sur un OS antérieur (Jaguar ou Puma) ou de disposer un jour d'une version compatible.

Voici les recommandations de Skype :

• Tout Mac équipé d'un processeur G4 cadencé à 800 MHz ou plus rapide;
• Mac OS X 10.3.9 Panther au minimum;
• Une version à jour du lecteur QuickTime (et de Safari);
• 512 Mo de mémoire vive;
• 40 Mo d'espace libre sur votre disque dur;
• Un microphone;
• Une webcam : Skype peut recommander l'Apple iSight, la Philips SPC900NC ou la Logitech QuickCam Pro 4000. Les pilotes pour Philips et Logitech peuvent au besoin être téléchargés sur le site http:// webcam-osx.sourceforge.net/
• Une connexion internet active (les meilleurs résultats sont obtenus avec une connexion à large bande. Le GPRS ne permet pas les appels vocaux, tandis que les résultats sont aléatoires avec une connexion par satellite).

Note particulière à l'adresse des possesseurs de G3.

Désormais, les processeurs G3 ne sont plus compatibles avec Skype.
C'est déjà le cas des versions 2.6.0.184 & 2.7.0.195 bêta !

La dernière version utilisable par le G3 est la 2.6.0.151 !

Si vous êtes concerné(e), prenez donc la sage précaution d'archiver la précieuse bestiole en lieu sûr, au cas où...
Et gardez-vous de valider si une mise à jour automatique vous est proposée !!!

* Pour mettre toutes les chances de votre côté, vous prendrez auparavant la sage précaution de réparer les autorisations du disque dur; si ça ne fait pas de bien à votre système, ça ne peut pas non plus lui faire de mal !

Un petit tuyau si vous ignorez comment faire : lancez l'Aide Mac à partir du menu du Finder (bureau) et posez donc la question.

Revenez-y à l'occasion quand vous sécherez sur une question ou un problème; c'est une bonne façon d'apprendre par vous-même à bien connaître et bien utiliser votre Mac.

L'installation du logiciel

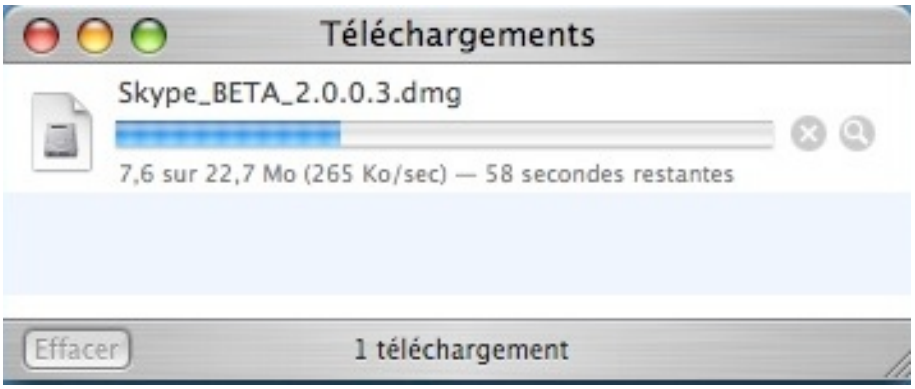
- Première étape : le téléchargement

Si vous ne vous êtes pas inscrit sur ce portail et n'envisagez pas de le faire (même maintenant), vous devrez vous rendre à l'aide de votre navigateur favori sur la page des téléchargements de Skype, chercher le logiciel et ensuite ramener l'archive sur votre ordinateur.

2
Download the beta version of Skype for Mac
Download
BETA release. Version: 2.0.0.3. Release date: October 4, 2006
File name: Skype_BETA_2.0.0.3.dmg

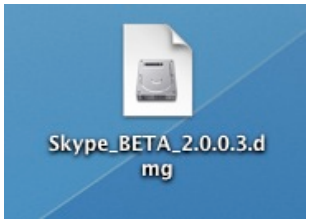
En revanche, si vous vous êtes inscrit sur ce portail – ce qui est de loin le plus sage – rendez-vous simplement à la page des téléchargements et cliquez là où il faut (à votre meilleur choix).

La procédure démarre aussitôt et ne prend en général que quelques petits instants, en fonction de la rapidité de votre connexion et de l'encombrement du serveur.



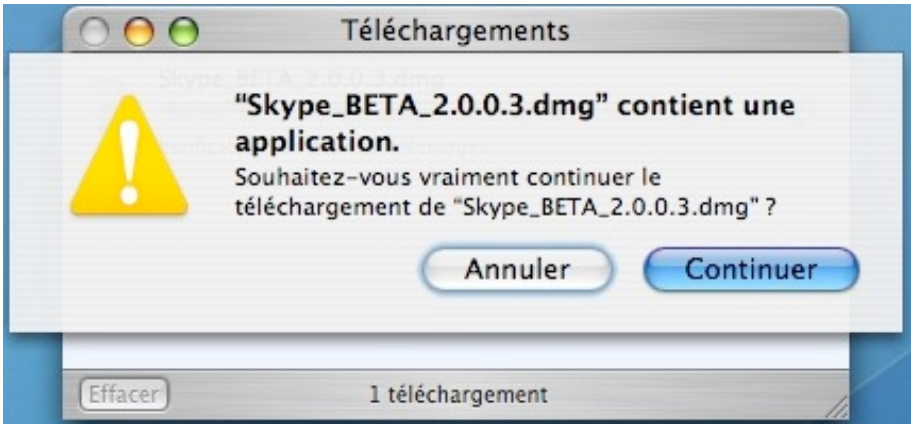
En observant le remplissage de la jauge, on peut suivre aussi la progression du téléchargement avec Safari.

Vous devriez retrouver un fichier semblable à celui-ci à l'endroit que, dans les préférences de votre navigateur, vous avez désigné pour déposer vos téléchargements (en principe c'est le bureau, appelé "Finder").



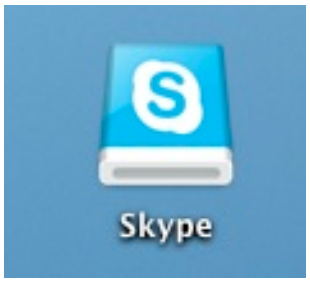
- Deuxième étape : la décompression de l'archive

Votre Mac vous propose alors de l'ouvrir pour vous, après confirmation éventuelle de votre part.



Sinon, double cliquez vous-même sur le fichier .dmg afin d'obtenir ceci :

- l'image disque



- et la fenêtre de son contenu

L'ancienne présentation :

La nouvelle présentation :

Traduction en clair des graphismes :

"Il faut maintenant procéder à l'installation de l'application Skype en la déplaçant depuis cette fenêtre jusqu'à l'intérieur du dossier Applications." :-)

- Troisième étape : l'installation du programme

Il s'agit, avant toute utilisation, d'installer Skype à son emplacement définitif, c'est-à-dire à l'intérieur du dossier qui contient toutes vos applications.

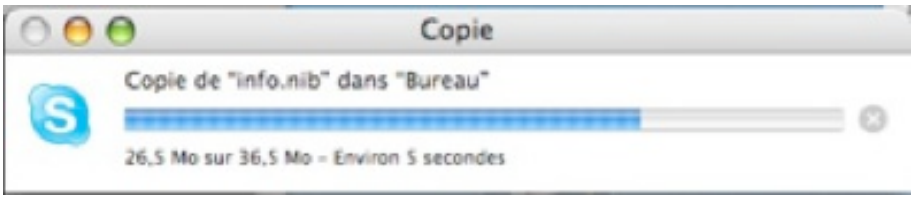
Il existe plusieurs méthodes pour ce faire, dont :

- *une rapide*, en une seule étape, qu'utilisent les Macounets chevronnés parce qu'elle tire parti de l'intéressante fonction d'ouverture automatique. Si elle vous est familière, recourez-y et sautez la lecture de la suite de ce chapitre.

- *une lente*, en plusieurs phases à laquelle nous allons recourir pour plus de sécurité et afin que vous puissiez bien suivre le déroulement de toute l'opération.

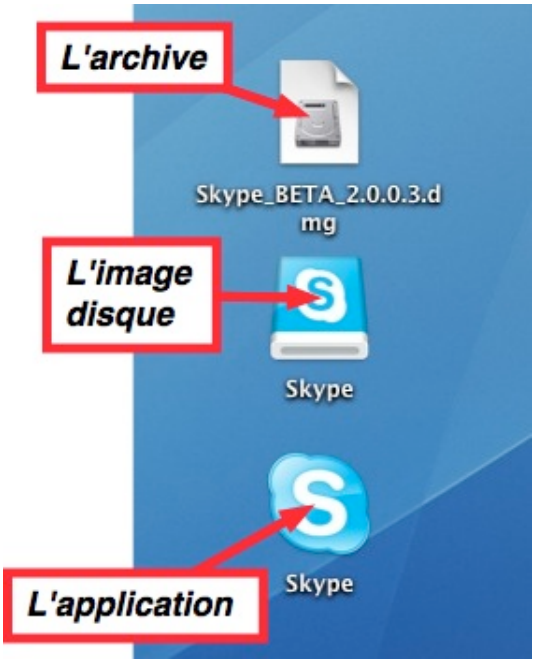
<u>Phase 1</u> :

Cliquez une seule fois sur l'icône de Skype et tout en maintenant le bouton de la souris enfoncé, déplacez-la en dehors de la fenêtre jusque sur le bureau (Finder), puis déposez-la en relâchant le bouton de la souris. Aussitôt commence le processus de copie, tandis qu'une jauge vous informe visuellement de son bon déroulement.



Lorsque c'est terminé, le programme se présente enfin sur le bureau avec sa belle icône personnalisée, et vous pouvez refermer la fenêtre qui "s'en retournera" dans l'image disque.

Pour résumer, à ce stade-ci, nous nous retrouvons avec 3 éléments Skype sur le bureau : l'archive, l'image disque et l'application.



<u>Phase 2</u> :

Toujours sur le bureau, cliquez sur le menu "Aller" et sélectionnez "Applications"; ce qui aura pour effet d'ouvrir le dossier en question.

Phase 3 :

Cliquez une seule fois sur l'icône de Skype que vous avez obtenue en fin de première étape et glissez-déposez-la sur la fenêtre des Applications.
C'est là qu'elle se trouvera maintenant pour de bon et en bonne compagnie.

Phase 4 :

Petit nettoyage afin de faire place nette sur le bureau.

1° - Glissez-déposez jusque sur la corbeille l'image disque dont vous n'avez plus besoin désormais afin de "l'éjecter" (c'est-à-dire de la démonter).

2° - Réservez le même sort à l'archive .dmg, sauf si par précaution, vous voulez la garder en réserve quelque part, au cas où...
C'est peu utile cependant, car il existe des sites web où on trouve ce genre d'archives; mais ça peut contribuer à rassurer.

3° - Videz la corbeille, respirez un bon coup, buvez-en un autre et oubliez tout ce qu'on vient de faire... jusqu'à la prochaine mise à jour ! :-D

La création du compte Skype

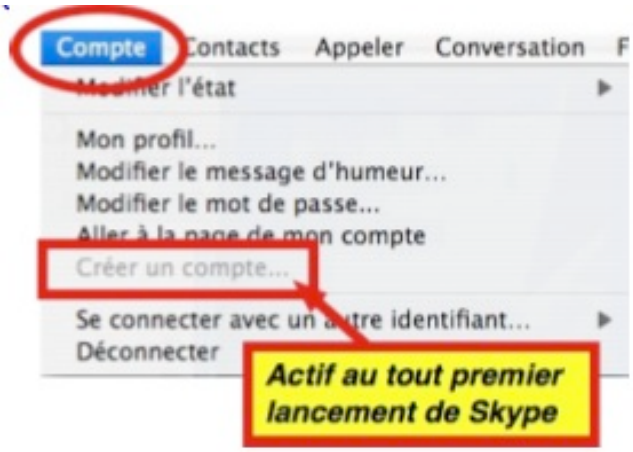
1 - Le premier lancement

Au double clic sur l'application, une fenêtre vous invitera à lire le CLUF (EULA en anglais) et à en accepter formellement les termes par un clic sur le bouton ad hoc; à défaut de quoi, l'installation de Skype sera annulée.

Skype EULA
To continue installing the software, you must agree to the terms of the software license agreement.
Français
CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL SKYPE
IMPORTANT – À LIRE ATTENTIVEMENT
Avant de lire les articles ci-dessous, veuillez prendre note des termes préliminaires suivants, lesquels termes utilisent certaines des définitions figurant à l'article 1 ci-dessous :
Pas d'appels d'urgence : En acceptant ce contrat, vous reconnaissez et acceptez que le logiciel Skype ne prenne en charge ni n'achemine des appels d'urgence et ne soit pas destiné à cet usage. Veuillez également vous reporter à l'article 7 ci-dessous.
Acceptation du présent contrat :Ce contrat de licence utilisateur final constitue une convention valide qui lie les parties Skype Software Sarl et vous, en tant qu'utilisateur, quant à l'utilisation du logiciel Skype. Pour installer et utiliser le logiciel Skype, vous devez accepter ce contrat en cliquant sur le bouton J'ACCEPTE. Par les présentes, vous reconnaissez et acceptez que ce contrat couvre toute votre utilisation du logiciel Skype, que ce soit à partir de cette installation ou
Je refuse
J'accepte

Ensuite, vous serez invité à créer un compte en tant que nouvel utilisateur.

Note : *Depuis la version 2.5.0.63 béta, il est devenu possible de le faire aussi à partir du menu "Compte", l'option n'étant toutefois active que chez les tout nouveaux utilisateurs, pour la création de leur premier compte.*

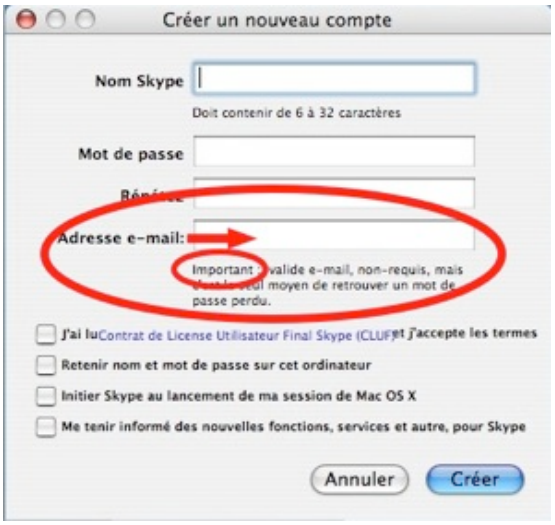


2 - Le choix du Nom Skype (pseudo) et du mot de passe

Petits conseils préliminaires :
• Evitez l'emploi de majuscules, de caractères accentués et de signes spéciaux; ils sont la source de bien des problèmes d'identification par après.

• Si vous ne voulez pas, à chaque lancement du programme, avoir à entrer pseudo et mot de passe, cochez la case donnant pour instruction à l'ordinateur de les mémoriser; ceci étant, bien sûr, à déconseiller si vous n'êtes pas sur votre propre ordinateur et/ou le seul à vous en servir.

• Bien que ce soit facultatif, prenez la sage précaution de renseigner une adresse de courriel valide.
Si vous en utilisez plusieurs, gardez bien en mémoire (ou sur une note écrite rangée en lieu sûr) laquelle vous avez renseignée.


Créer un nouveau compte
Nom Skype
Doit contenir de 6 à 32 caractères
Mot de passe
Adresse e-mail:
J'ai lu Contrat de License Utilisateur Final Skype (CLUF) et j'accepte les termes
Retenir nom et mot de passe sur cet ordinateur
Initier Skype au lancement de ma session de Mac OS X
Me tenir informé des nouvelles fonctions, services et autre, pour Skype
Annuler
Créer

En effet, pour des raisons évidentes de sécurité et de confidentialité, si jamais vous veniez à oublier votre mot de passe, c'est uniquement cette adresse-là (et aucune autre !) que Skype utilisera pour le rappeler à votre demande ("Mot de passe oublié ?") ou pour vous en fournir un nouveau.

Pour être valides et acceptés d'emblée, un pseudo et un mot de passe devraient :
- être originaux
- comporter 6 caractères au moins et pas plus de 32 au total ***(de 4 à 40 dans les dernières versions)***
- commencer par une lettre et pas par un chiffre
- combiner au moins un chiffre avec les lettres
- ne pas comprendre d'espace ni de points entre les mots quand il y en a plusieurs (nom et prénom, par exemple).

Si votre pseudo (Nom Skype) est déjà pris par un autre utilisateur, il sera refusé et vous serez invité à en choisir un autre.

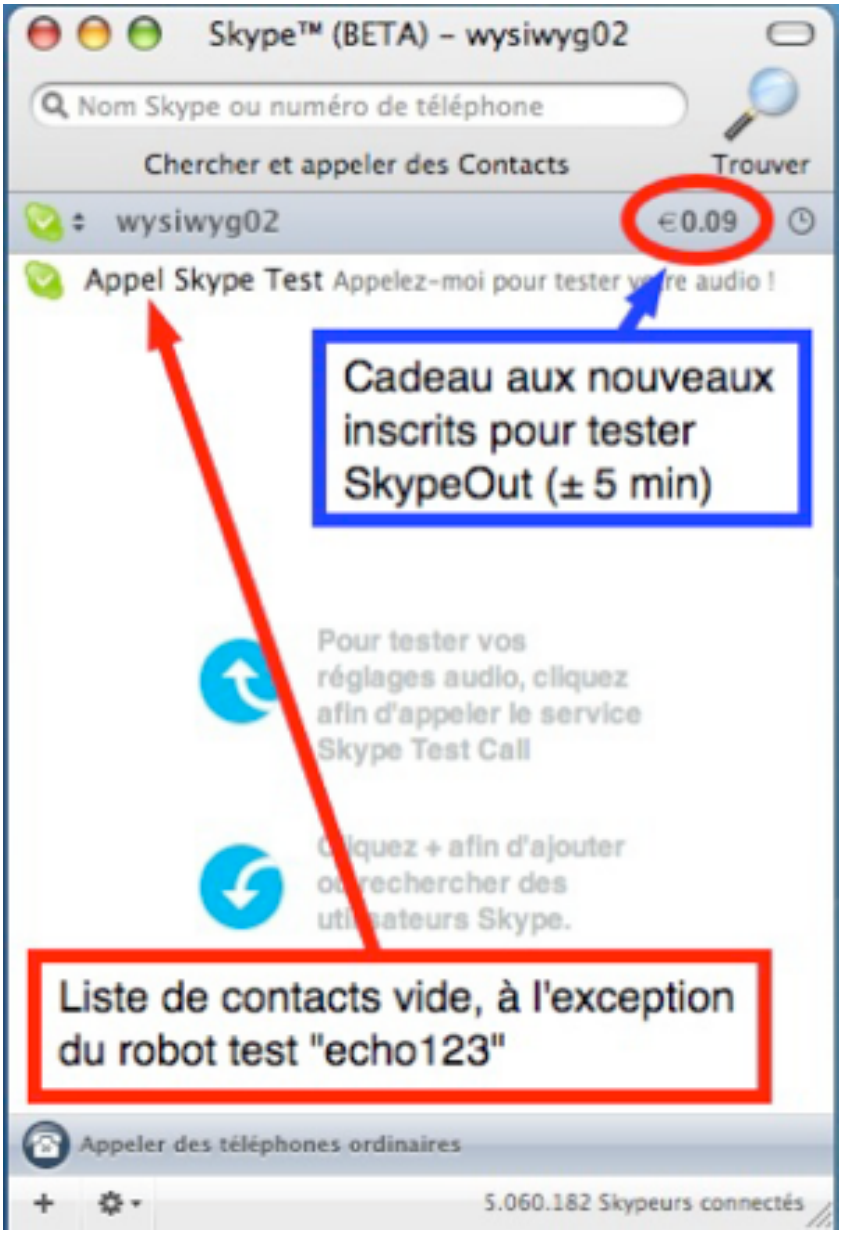
L'astuce dans ce cas, si vous voulez quand même le conserver, consiste à lui ajouter un ou plusieurs chiffres jusqu'à le rendre unique dans la base de données de Skype.

Petit exemple : vous kiffez pour le pseudo "skypelover", mais il est refusé parce que déjà pris.

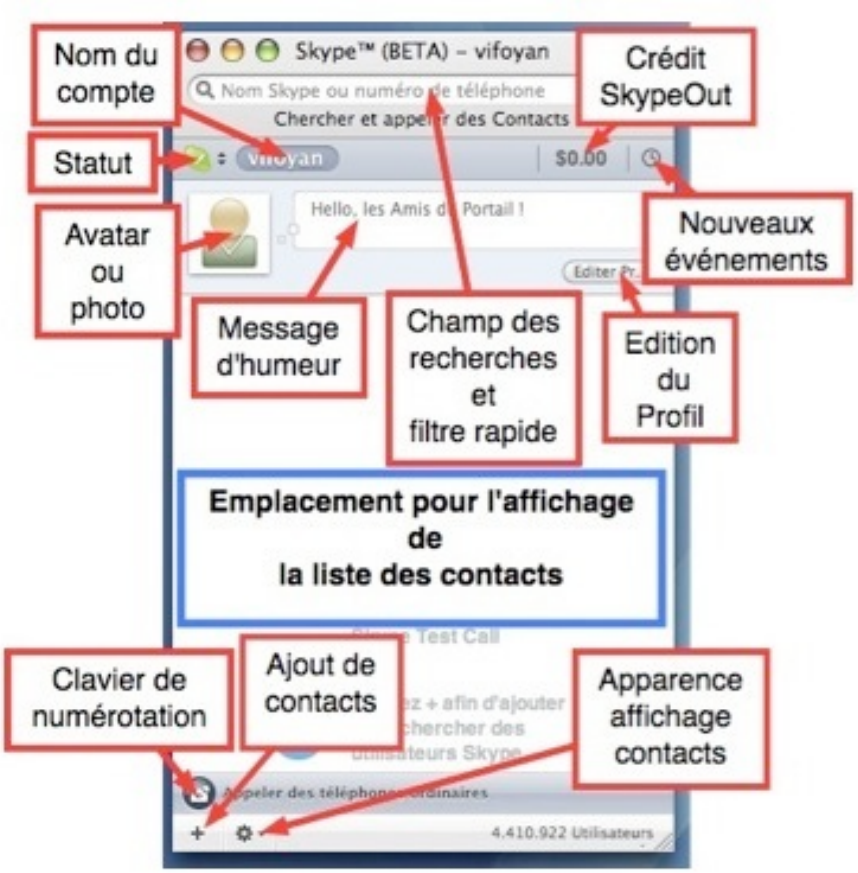
Essayez donc d'y ajouter vos chiffres fétiches : skypelover1407 (si vous êtes né(e) un 14 juillet); il y a de fortes chances que celui-là soit accepté; sinon, ajoutez les chiffres de l'année, le code départemental, le numéro postal, etc. jusqu'à ce que Skype l'accepte.

3 - En route pour la découverte

L'étape précédente franchie, vous devriez vous retrouver en face d'une fenêtre semblable à celle-ci, à l'exception du pseudo.

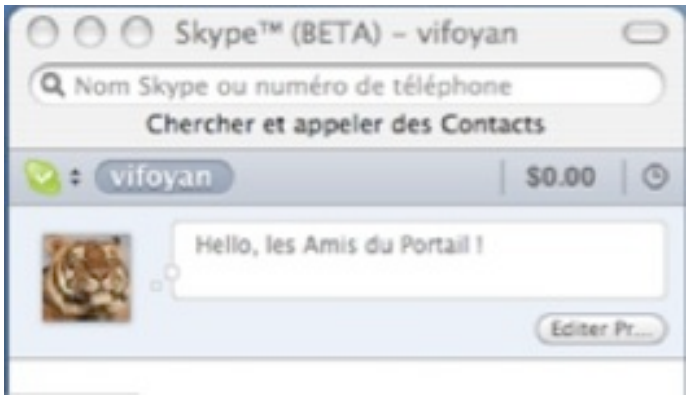

Skype™ (BETA) – wysiwyg02
Nom Skype ou numéro de téléphone
Chercher et appeler des Contacts
Trouver
wysiwyg02
€0.09
Appel Skype Test Appelez-moi pour tester votre audio !
Cadeau aux nouveaux inscrits pour tester SkypeOut (± 5 min)
Pour tester vos réglages audio, cliquez afin d'appeler le service Skype Test Call
Liste de contacts vide, à l'exception du robot test "echo123"
Appeler des téléphones ordinaires
5.060.182 Skypeurs connectés

Quelques points de repère pour vous y retrouver... ou vous perdre définitivement. :-D



Il faut savoir que cliquer une fois sur le nom du compte en ouvre la carte, tandis qu'un second clic la referme.

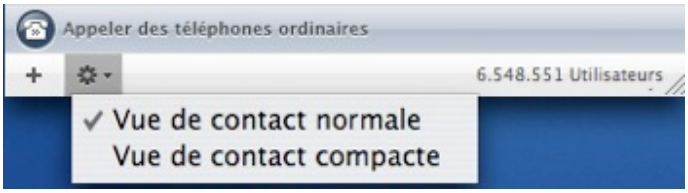
L'avatar s'installe par simple glisser-déposer du fichier sur l'emplacement. Le message d'humeur se tape et s'édite dans le champ en vis-à-vis de l'avatar.



A présent, la balle est dans votre camp.

N'hésitez pas à cliquer sur les différents boutons de cette fenêtre principale; vous verrez ainsi à quoi ils servent tout en vous familiarisant avec l'utilisation de Skype.

Un champ reste-t-il ouvert quand vous relâchez la pression sur la souris ? Pas de panique : cliquez une nouvelle fois pour le refermer ou utilisez le bouton de fermeture classique "à la Mac OS" si c'est une fenêtre qui s'est affichée. :-)



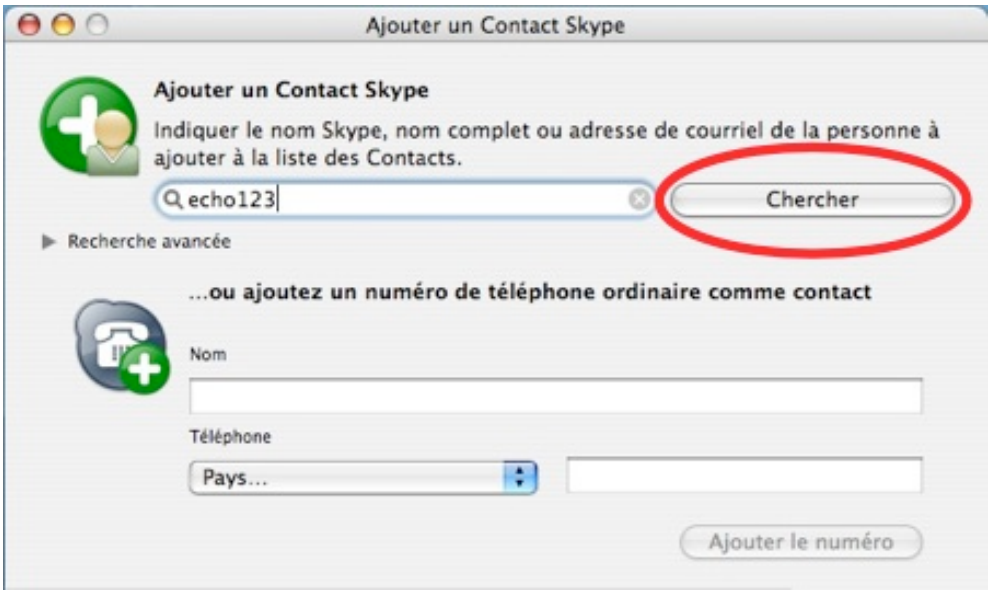
Laissez traîner le pointeur de la souris sur les différents boutons jusqu'à ce qu'apparaisse une note contextuelle explicative vous informant sur son rôle.

4 - Votre tout premier appel gratuit

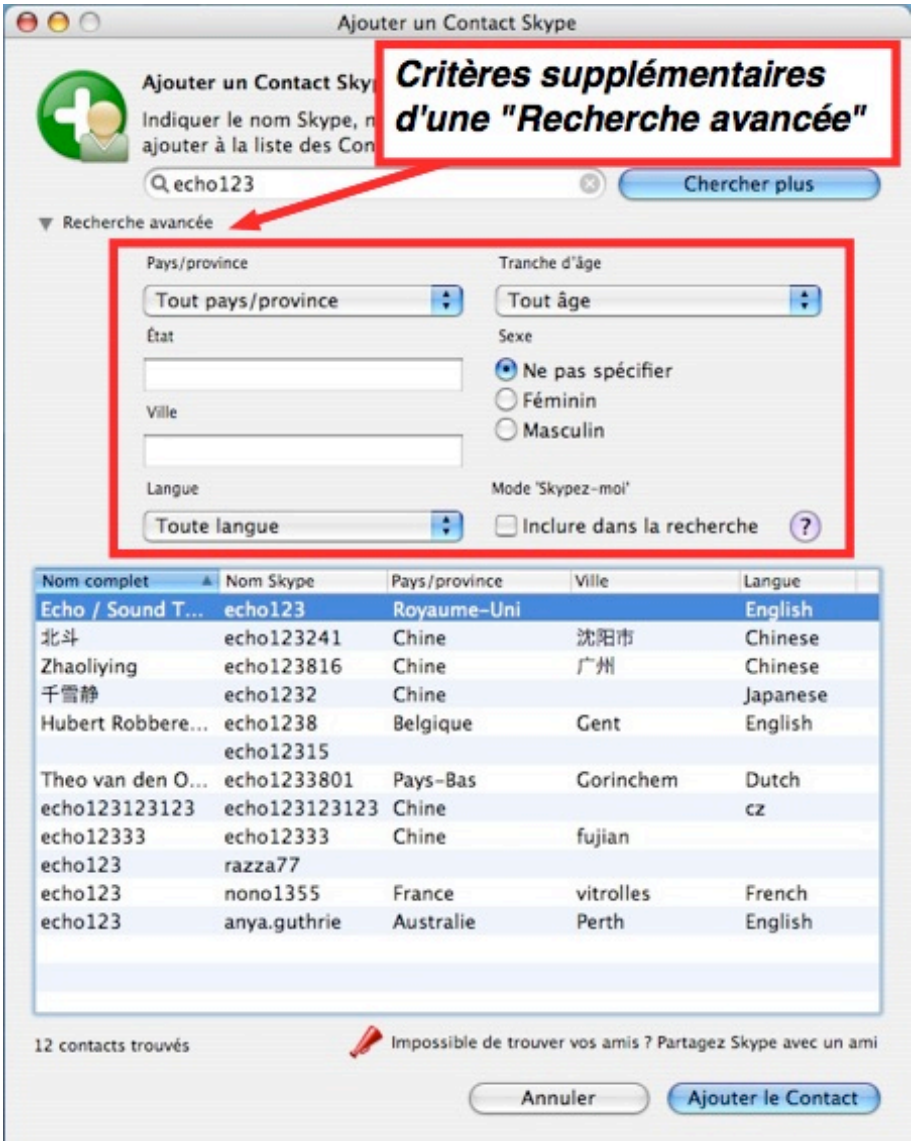
Remarque préliminaire *: si vous avez installé une version récente du logiciel, Echo123 devrait déjà se trouver par défaut dans votre liste de contacts; vous n'avez pas besoin de l'y installer avant de l'appeler.*
La suite ne s'adresse donc qu'à ceux qui utilisent une version un peu plus ancienne.

Nous allons à présent commencer à remplir notre liste de contacts en joignant l'utile à l'agréable : ajouter le nom du robot test de Skype afin de pouvoir vérifier nos réglages audio.
Nous aborderons la vidéo et ses réglages un peu plus tard.

Cliquons sur le bouton "+" en bas à gauche de la fenêtre principale et à la rubrique "Ajouter un contact Skype", entrons echo123, comme dans l'illustration ci-dessous, puis clic sur "Chercher".


Ajouter un Contact Skype
Ajouter un Contact Skype
Indiquer le nom Skype, nom complet ou adresse de courriel de la personne à ajouter à la liste des Contacts.
echo123
Chercher
Recherche avancée
...ou ajoutez un numéro de téléphone ordinaire comme contact
Nom
Téléphone
Pays...
Ajouter le numéro

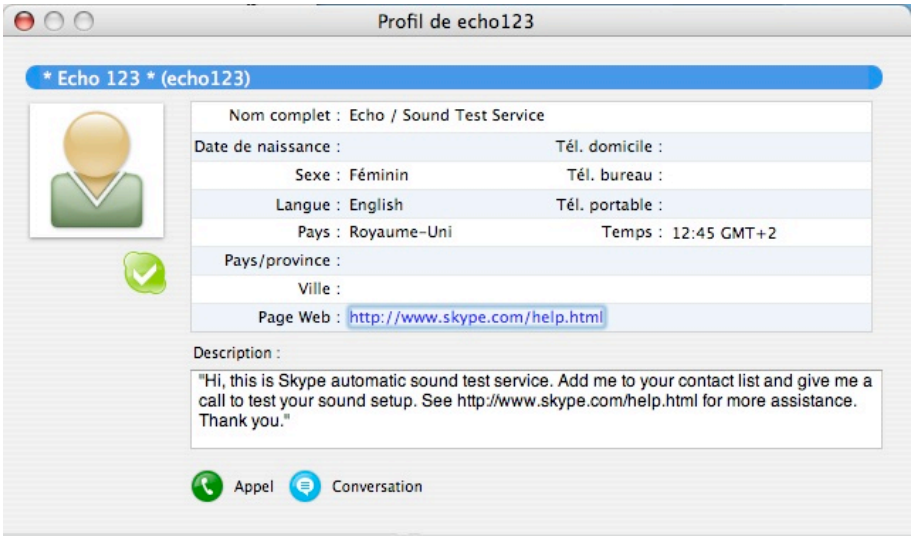
Vous aurez certainement noté (dans l'illustration ci-dessous) :
- qu'on peut afficher les champs d'une recherche avancée
- que le bouton devient "Chercher plus" pour le cas où vous ne seriez pas satisfait des premiers résultats retournés et voudriez dès lors lancer une recherche complémentaire.



Consultons la fiche de Profil avant de l'ajouter comme contact.

Echo123 est une "brave fille", programmée pour accepter d'office et sans rechigner la demande de tout un chacun; c'est la raison pour laquelle – exceptionnellement – il ne sera pas nécessaire d'obtenir au préalable l'autorisation requise.

Par ailleurs, comme elle est connectée jour et nuit et toujours disponible, on peut la joindre à toute heure; c'est pourquoi je recommande de l'avoir en permanence dans sa liste, car on peut éprouver le besoin de tester régulièrement ses réglages, surtout quand de l'autre côté, le correspondant vous affirme sans sourciller que votre son est inaudible, alors qu'il se sert, lui, d'un matos limite pourrave récupéré subrepticement à la déchiquetterie locale. ;-)


Profil de echo123
* Echo 123 * (echo123)
Nom complet : Echo / Sound Test Service
Date de naissance :
Tél. domicile :
Sexe : Féminin
Tél. bureau :
Langue : English
Tél. portable :
Pays : Royaume-Uni
Temps : 12:45 GMT+2
Pays/province :
Ville :
Page Web : http://www.skype.com/help.html
Description :
"Hi, this is Skype automatic sound test service. Add me to your contact list and give me a call to test your sound setup. See http://www.skype.com/help.html for more assistance. Thank you."
Appel
Conversation

Voici sa carte d'infos. Il suffit de cliquer sur l'icône verte de téléphone pour la contacter.

En principe, si vous êtes sur un OS français, elle s'adressera à vous dans votre langue.

Le test se déroule de la façon suivante :

- Vous entendrez d'abord son message d'accueil, ce qui permet de vérifier le volume de vos haut-parleurs, de votre casque d'écoute ou de votre oreillette.
- Vous parlez à votre tour dans le micro durant une dizaine de secondes, après quoi ce que vous venez de dire est reproduit afin que vous vous entendiez... ou pas...
- Le robot termine par un petit message de conclusion dont il ressort, en bref, que si vous avez entendu votre propre voix, c'est que vos réglages sont corrects; et pas dans le cas contraire !

Vous vous en seriez douté. :-D

Une autre fonction amusante (et parfois utile) du robot sert à vérifier que le clavardage fonctionne bien.

Envoyez-lui un message instantané comportant seulement les mots "call me" ou ”callme”(sans les guillemets).

S'il n'est pas trop surchargé (ce qui arrive de temps à autre), il va vous appeler en vocal et vous pourrez faire le test tel qu'il a été décrit plus haut.

Amusant, non ?

5 - Votre tout premier appel payant

Comme vous êtes à la tête du capital faramineux de 0,09 euro, vous allez pouvoir appeler un vrai téléphone !
Evitez toutefois d'appeler un mobile, le prix de l'appel étant alors beaucoup plus élevé (consultez les tarifs détaillés pour plus de précisions)
Selon ces tarifs, vous pourrez discuter à peu près cinq minutes au total, si vous appelez un téléphone fixe situé dans la zone des pays pour lesquels s'applique le tarif global.
Justement, par chance, la France en fait partie.

• **Point essentiel à ne jamais perdre de vue si vous entrez vous-même le numéro** : *il faut absolument lui donner un format international, même si on appelle le voisin qui habite juste de l'autre côté de la rue !*

Tous les appels sans exception commenceront donc par l'indicatif international, suivi du code du pays.

Vous entrerez votre numéro comme suit :
- **00** --> (appel international – certains préfèrent utiliser le signe “+” ou 011)
- **33** --> (indicatif pour la France)
- **code zonal** --> (sans le zéro initial s'il en comporte un)
- **numéro de téléphone** proprement dit.

Un exemple ?

Vous voulez appeler le numéro **0232 123456** à Vernon dans l'Eure (27).
Composez : **0033 232 123456** sans espace entre les chiffres (je ne les ai laissés ici que par souci de clarté).

• **Le recours au clavier de numérotation** simplifie grandement tout le processus en ce sens qu'il vous permet d'entrer le numéro exactement comme vous en avez l'habitude et qu'il se charge ensuite de le formater correctement pour l'appel, en fonction du pays de destination choisi.

• Jadis, il existait aussi un widget de numérotation, mais il y a déjà un bon bout de temps que Skype l’a abandonné.

Reprenons notre exemple.

Dans le champ bleu du clavier de numérotation, vous taperez le numéro tel que vous le connaissez, soit **0232 123456**.
Dans le menu déroulant bleu foncé à gauche, vous sélectionnerez le pays de destination, soit la France (+33).

Et vous n'aurez plus qu'à cliquer sur l'icône verte de téléphone, en bas à droite, pour que Skype appelle pour vous le numéro en question en utilisant le formatage correct (c'est-à-dire en ajoutant 0033 et supprimant le zéro initial de la zone).

Elle est pas belle la vie, hein ? ;-)

Je vous laisse maintenant faire tranquillement vos premières expériences pratiques avec Skype.

Par la suite, nous aborderons le point particulier de la vidéo, ainsi que les diverses préférences.

Deuxième partie

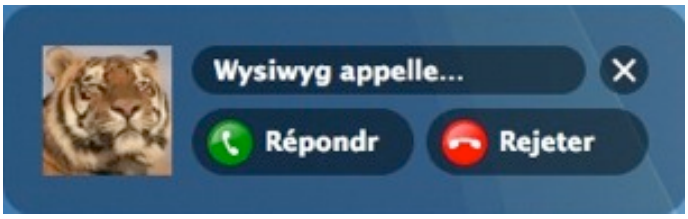
Ma première communication vidéo

Et merci à Claude qui a gentiment accepté de faire le casting ! :-D

1 - L'appel :

En provenance d'un PC :

En provenance d'un Mac :



Si vous ne décrochez pas (en cliquant sur "Répondre") ou si vous refusez, la suite dépend entièrement des réglages choisis dans les préférences Audio.

2 - La communication :

- La fenêtre vidéo au format par défaut :

Remarquez tout d'abord en haut à droite, la petite icône de cadenas pour indiquer que la communication est cryptée tout au long du parcours.

Vous avez la possibilité de redimensionner la fenêtre (en plus grand comme en plus petit) en cliquant avec le pointeur de la souris sur l'extrémité du bord inférieur droit et en faisant ensuite glisser dans le sens voulu.

Légende des numéros :

1 --> Durée de la communication et pseudo du contact (éventuellement "rebaptisé" par vos soins dans la liste)

2 --> Bouton pour l'affichage en plein écran

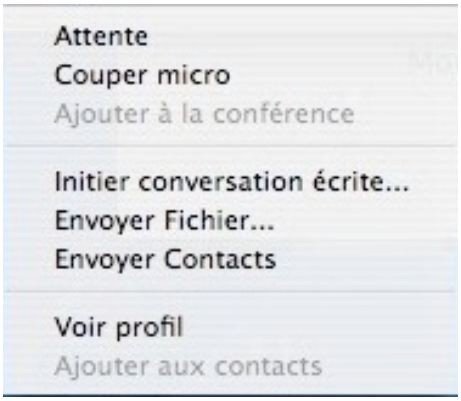
3 --> Harmonieux visage du contact distant

4 --> Petite image de contrôle de la vidéo locale (choix de sa position dans la fenêtre depuis la version 1.5.0.77)

5 --> Boutons de contrôle rapide de la communication en cours;

de gauche à droite :

* Mise en suspens de la communication (interruption momentanée)
* Interruption de l'audio seul (coupure du micro local)
* Activation et désactivation de la transmission vidéo (coupure de la cam locale)
* Menu déroulant pour différentes actions (identiques ou supplémentaires) :



6 --> Bouton pour raccrocher.

- La fenêtre vidéo en plein écran :

(dimension d'origine réduite fortement pour la faire tenir sur la page)

Remarquez :
- la moins bonne définition générale (écran de 20 pouces !)
- les bandes noires de part et d'autre de l'image
- la position choisie pour l'image de contrôle vidéo (en haut à gauche).

En promenant le pointeur de la souris sur l'écran, vous provoquerez l'apparition au centre d'un menu transparent de contrôle (lui aussi positionnable à votre guise par simple glisser-déposer) permettant, entre autres, de quitter l'affichage plein écran pour revenir à la dimension précédente.

- Les informations techniques au sujet de la communication :

Vous pouvez choisir de les afficher ou non en cochant la case ad hoc des préférences avancées.
Elle ne vous seront utiles qu'en cas de problèmes, afin d'en situer éventuellement l'origine.
En dehors de cet usage... ;-)

Même si vous utilisez un casque ou une oreillette, c'est sans doute par les haut-parleurs du Mac que vous voudrez être avisé(e) de l'arrivée d'un appel.
C'est plus commode ainsi, en effet.

Dans les préférences de Skype / Evénements choisissez le son à émettre lors d'un appel entrant (le plus bruyant sera souvent le meilleur).

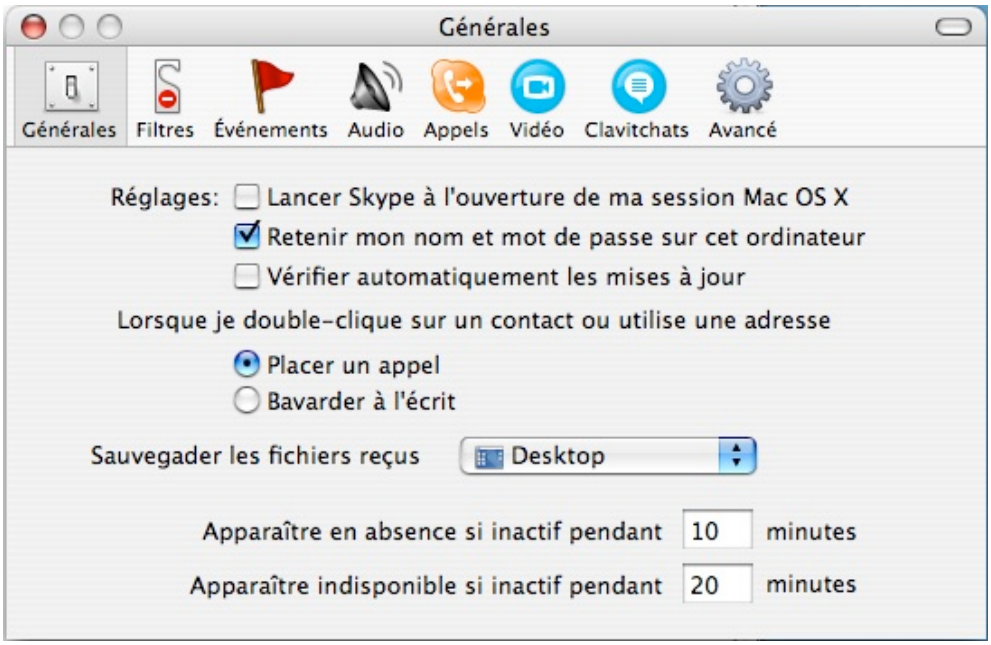
Dans les Préférences Système / Son de Mac OS X, à l'onglet "Effets sonores", désignez le périphérique qui convient dans la liste déroulante "Emettre alertes et effets sonores via :", mettez le volume d'alerte au maximum à droite et assurez-vous que la case "Silence" n'est pas cochée.

Les Préférences

- *Ne soyez pas étonné(e) si l'intitulé de vos onglets n'est pas tout à fait identique à celui des illustrations qui suivent. Ne soyez pas étonné(e) non plus d'y découvrir des variantes.*
En perpétuelle (r)évolution, mon dossier French.lproj est un pot-pourri de plusieurs sources différentes. ;-)
- L'avantage : une "personnalisation" rencontrant mieux des goûts parfois "hermétiques". ;-)
- L'inconvénient : l'obligation de mettre un peu les mains dans le cambouis pour réaliser le "best of" et en assurer soi-même le remplacement lors de chaque mise à jour.

- *Dans cette partie ne seront abordées que les options de préférences semblant nécessiter une brève explication ou un petit commentaire.*
Pour éviter de gonfler démesurément le volume de ce tutoriel, il n'a pas paru opportun, en effet, ni de les reprendre toutes, ni même celles qui s'avèrent suffisamment explicites.
Néanmoins, à la demande ou au besoin, l'un ou l'autre commentaire explicatif additionnel pourrait toujours être apporté par la suite.

1 - Générales :

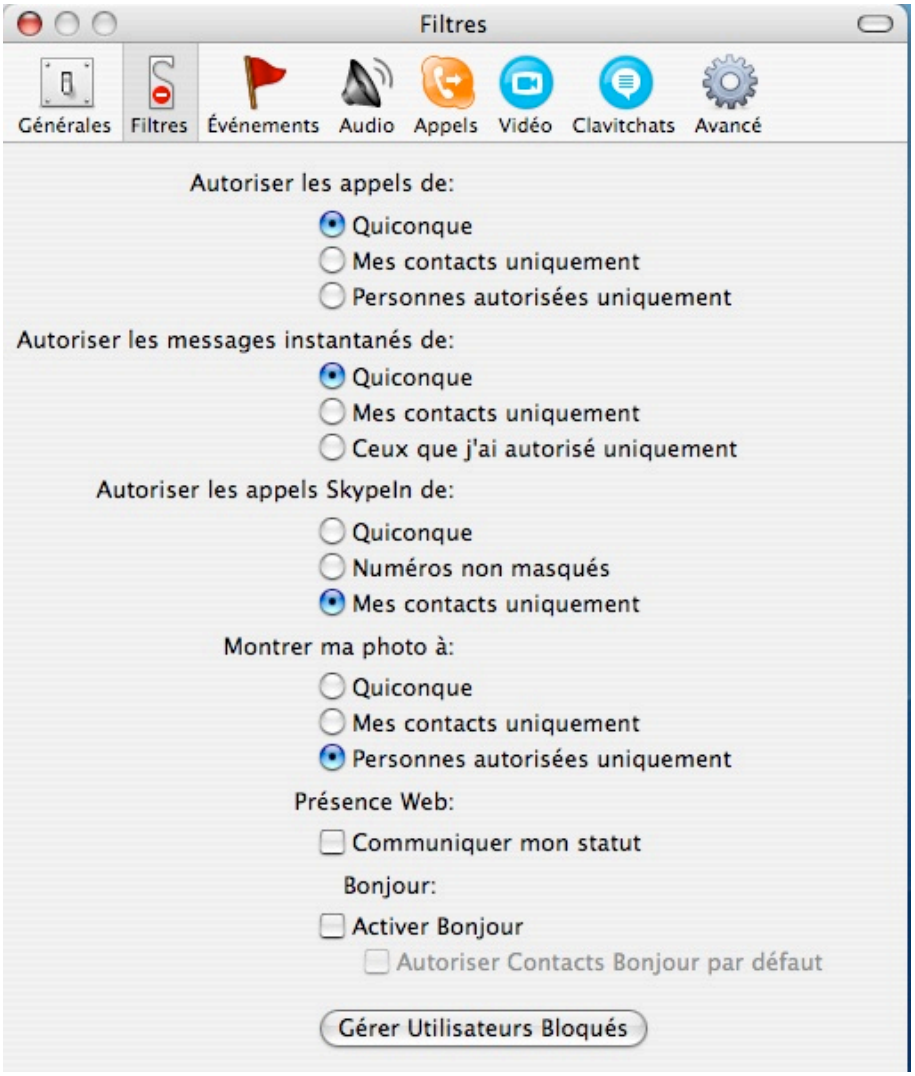


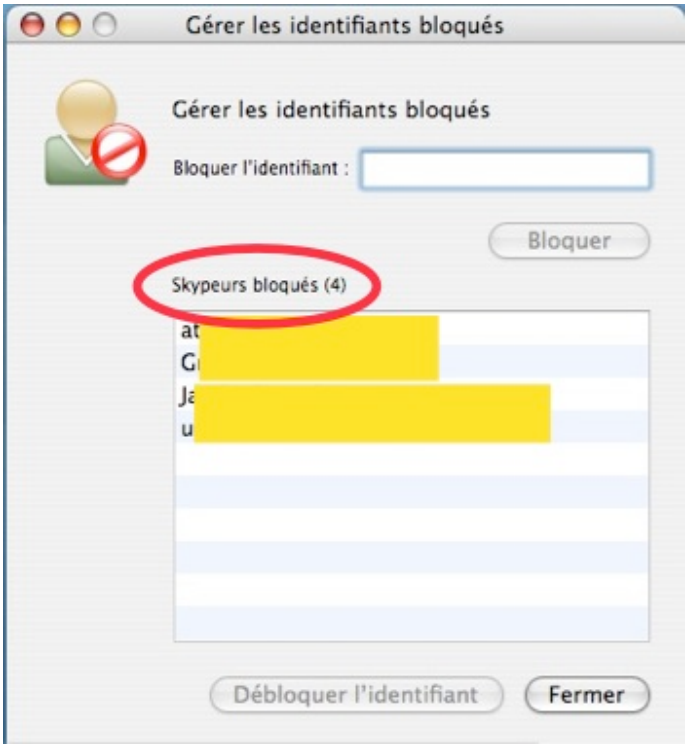
Ne faites pas une confiance aveugle à la pertinence des résultats d'une vérification (automatique ou manuelle) de la disponibilité de mises à jour.

Comme la vérification ne porte que sur les versions publiques, elle ignorera donc, le cas échéant, les versions bêta et preview plus récentes.

De même évitez d'installer sans vérification préalable toute mise à jour proposée, sous peine de vous retrouver avec une version récente, finale et Gold certes, mais désormais incompatible avec votre processeur G3 ou avec votre version de QuickTime Pro.

2 - Filtres (ou Confidentialité) :





"Bonjour" concerne les petits réseaux (familiaux et/ou d'entreprises) au sein desquels cette application peut être utilisée.

L'option "Autoriser les appels et/ou les messages instantanés" des personnes "autorisées seulement" est quelque peu ambiguë en ce sens que vous pourriez vous croire ainsi à l'abri des mauvaises surprises, alors que tout qui parvient à vous trouver – grâce à une recherche directe dans l'annuaire de Skype ou à partir d'une liste dans laquelle vous figurez (spammeurs et tordus de tous poils non seulement constituent, mais s'échangent volontiers de telles listes, dont ils sont friands) – est en mesure de vous appeler et/ou de vous envoyer un message instantané; et c'est à vous qu'il revient **chaque fois** de décider si vous acceptez ou pas.

Sous peine de très mauvaises surprises, ne prenez pas votre décision à la légère ni sans avoir au minimum consulté au préalable les indications du profil de l'auteur.

Et méfiez-vous tout particulièrement d'un(e) "parfait(e)" inconnu(e) qui vous contacte et dont la fiche de profil ne comporte aucune autre indication que le Nom Skype.

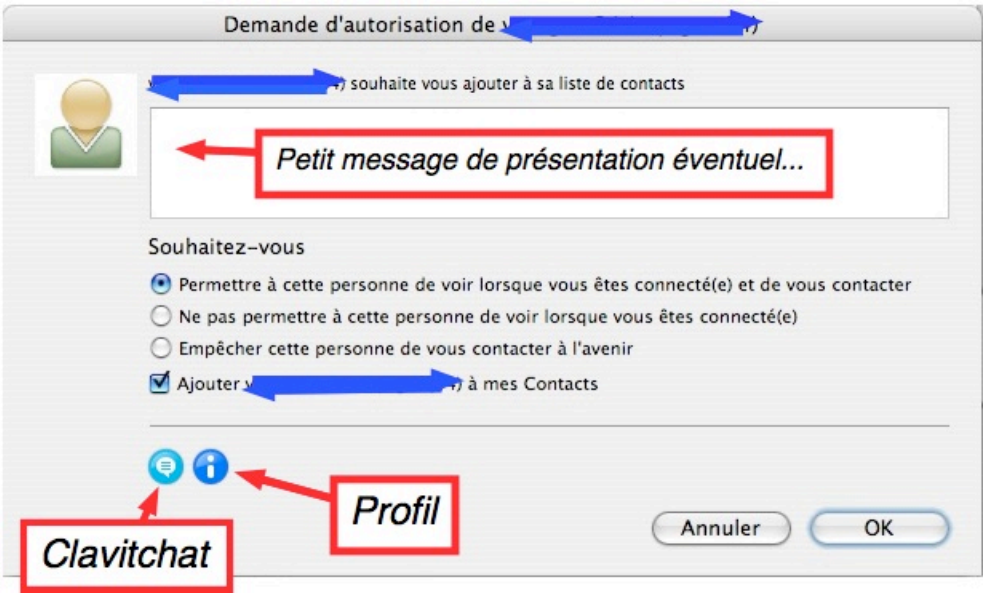
N'oubliez pas : ce n'est que lorsque quelqu'un veut vous ajouter dans sa liste de contacts qu'une demande formelle d'autorisation vous est envoyée !

Vous trouverez des infos complémentaires utiles dans les archives de notre forum Mac au sujet des :

- **Autorisations :**
http://telecharger-skype-fr.com/telephone-gratuit/modules/newbb/viewtopic.php?topic_id=716&forum=5

- **Différences entre Contact bloqué et Contact supprimé de la liste :**
http://telecharger-skype-fr.com/telephone-gratuit/modules/newbb/viewtopic.php?topic_id=719&forum=5

Exemple d'une demande d'autorisation réellement reçue :

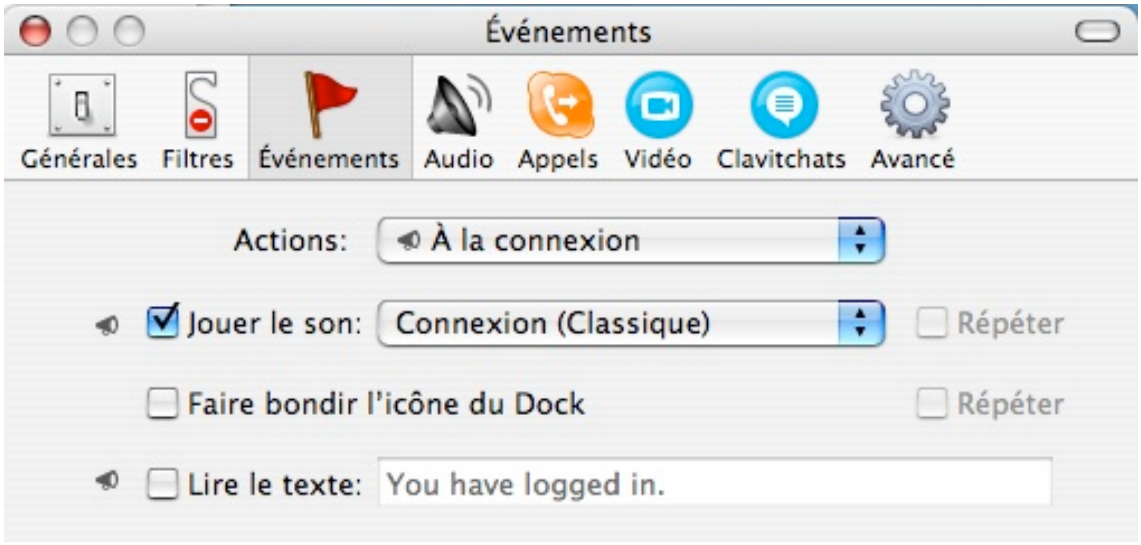

Demande d'autorisation de
souhaite vous ajouter à sa liste de contacts
Petit message de présentation éventuel...
Souhaitez-vous
Permettre à cette personne de voir lorsque vous êtes connecté(e) et de vous contacter
Ne pas permettre à cette personne de voir lorsque vous êtes connecté(e)
Empêcher cette personne de vous contacter à l'avenir
Ajouter
à mes Contacts
Clavitchat
Profil
Annuler
OK

Note : cette demande-ci n'avait aucune chance de connaître une suite favorable étant donné l'absence du moindre message de présentation et de motivation.

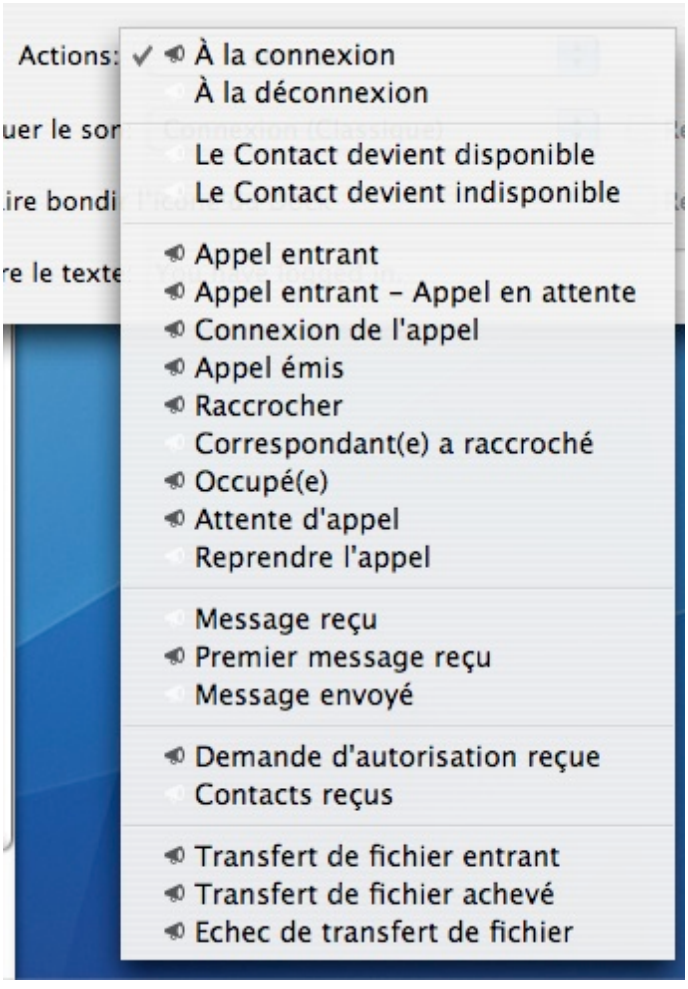
Prenez le temps de lire les différentes options avant de valider en connaissance de cause ou de rejeter la demande.

En cas d'obstination ou de harcèlement, vous pouvez d'un seul clic non seulement interdire toute demande ultérieure provenant de cette personne, mais la bloquer et en plus la signaler à Skype.

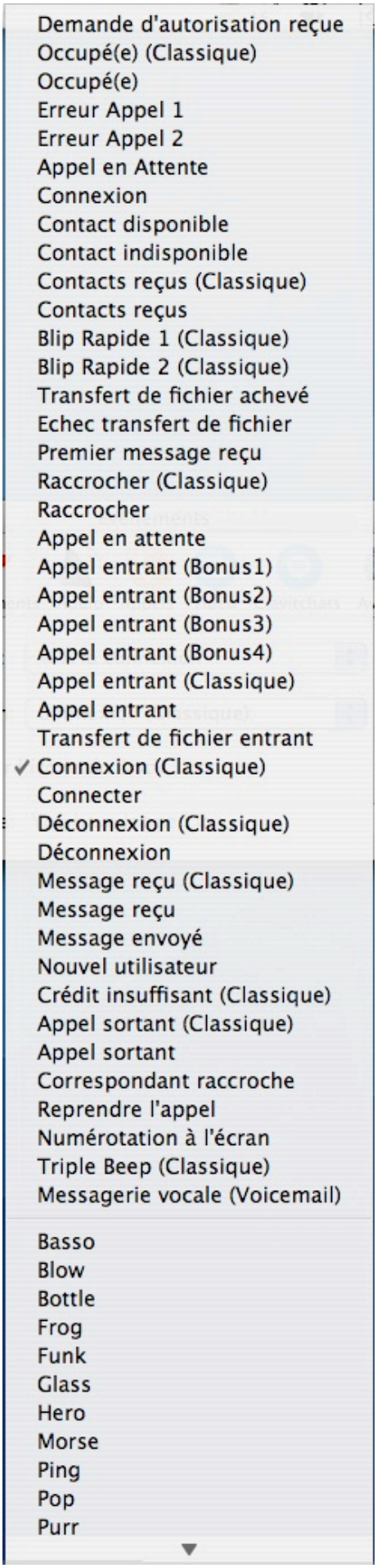
3 - Evénements (ou Alertes) :



- Les actions :



- Les sons disponibles :



4 - Audio :

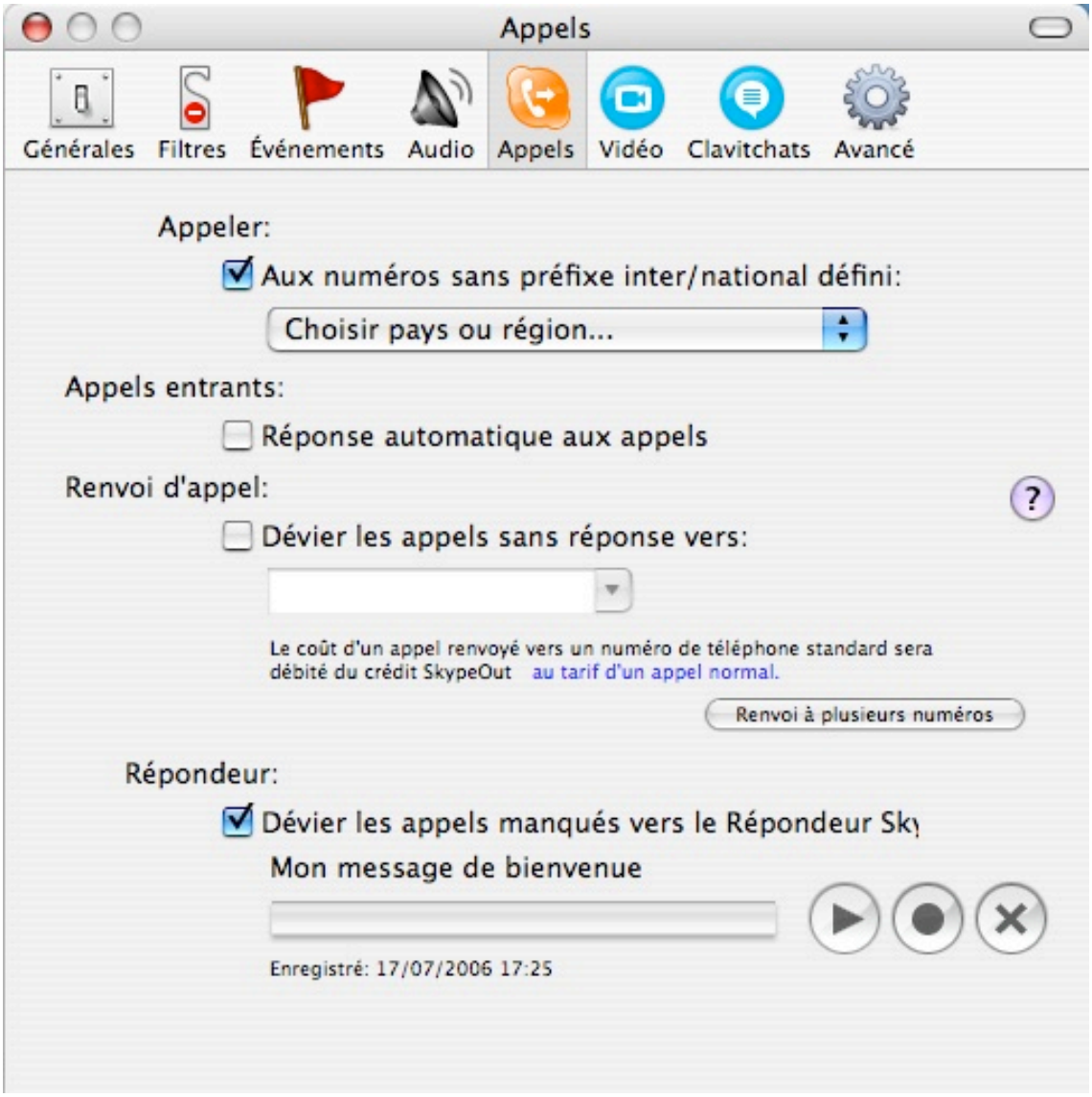
- Pour la réception (sortie) :

- Pour l'émission (entrée) :

C'est ici que vous pouvez désigner les périphériques d'entrée et de sortie propres à Skype, et donc éventuellement différents de ceux que vous avez choisis dans les Préférences Système de Mac OS X.

Note : *la version 2.5.0.38 béta du 15/11/2006 introduit une nouvelle préférence pour le périphérique audio de sortie.*
Vous trouverez davantage de précisions dans les annexes.

5 - Appels :



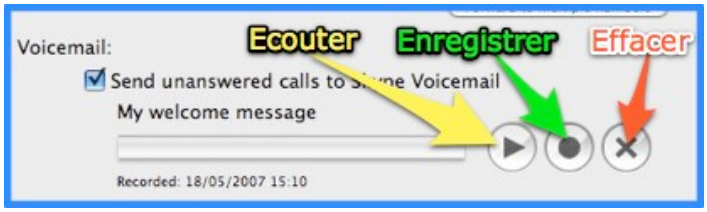
Peu d'explications semblent ici nécessaires.

Désigner le pays par défaut pour vos appels téléphoniques les plus fréquents vous évitera d'avoir à l'entrer à chaque communication.

Si vous utilisez la fonction répondeur, service disponible par abonnement payant ou par l'achat d'un numéro en ligne virtuel (ex-SkypeIn), vous pouvez enregistrer un message personnel de bienvenue qui remplacera le message par défaut.

En cas d'absence de réaction à son appel (voulue ou non) et si vous n'avez pas activé la fonction de transfert automatique vers un fixe ou un mobile, votre correspondant l'entendra avant de vous laisser éventuellement un message dont la durée pourra atteindre un maximum confortable de 10 minutes !

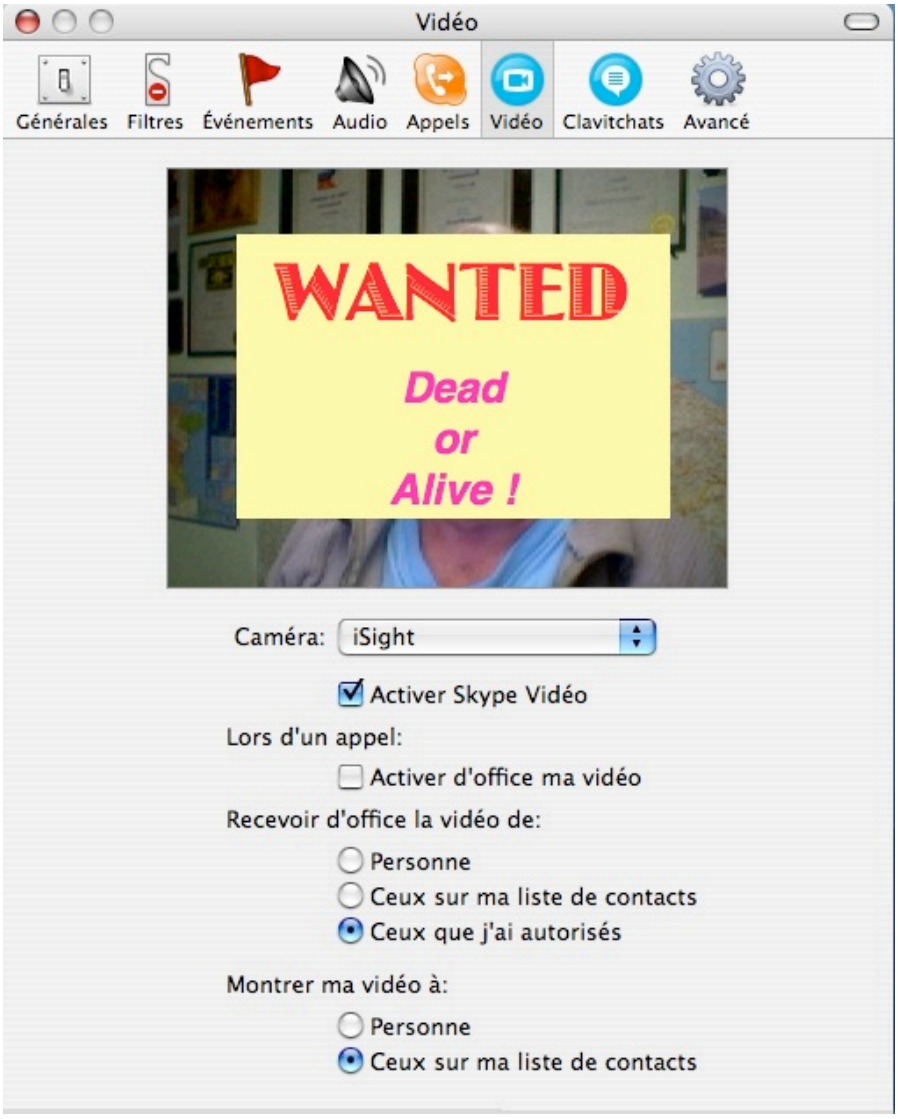
Quel est le rôle des 3 boutons à droite de la jauge ? Le triangle sert à l'écoute, le cercle à l'enregistrement et la croix barrée à l'effacement d'un tel message.



Un menu contextuel pourra vous le confirmer.

Chaque appel redirigé vers un numéro de téléphone vous est porté en compte selon le tarif SkypeOut applicable en l'occurrence. Gratuitement donc si le numéro en question est inclus dans votre abonnement.

6 - Vidéo :



Peut-être voudrez-vous consulter l'article sur le sujet, sorti lors de l'introduction de cette fonctionnalité dans le logiciel ? ;-)

http://telecharger-skype-fr.com/telephone-gratuit/modules/news/article.php?storyid=196

La seule nouveauté marquante introduite à partir de la version 1.5.0.77 est la faculté de déplacer à sa guise la petite fenêtre de contrôle vidéo, par simple glisser-déposer.

Essayez donc; c'est très rigolo au début; mais si vous êtes comme moi, vous finirez par la repositionner à l'endroit où elle se trouvait par défaut, quitte à la déplacer brièvement à l'occasion, lorsqu'elle masque momentanément un élément important.

Quand l'option "Montrer que j'ai la vidéo" est cochée, une petite icône de caméra s'affiche à la droite de votre nom dans la liste de vos contacts; ils savent ainsi que vous disposez de cette fonctionnalité.

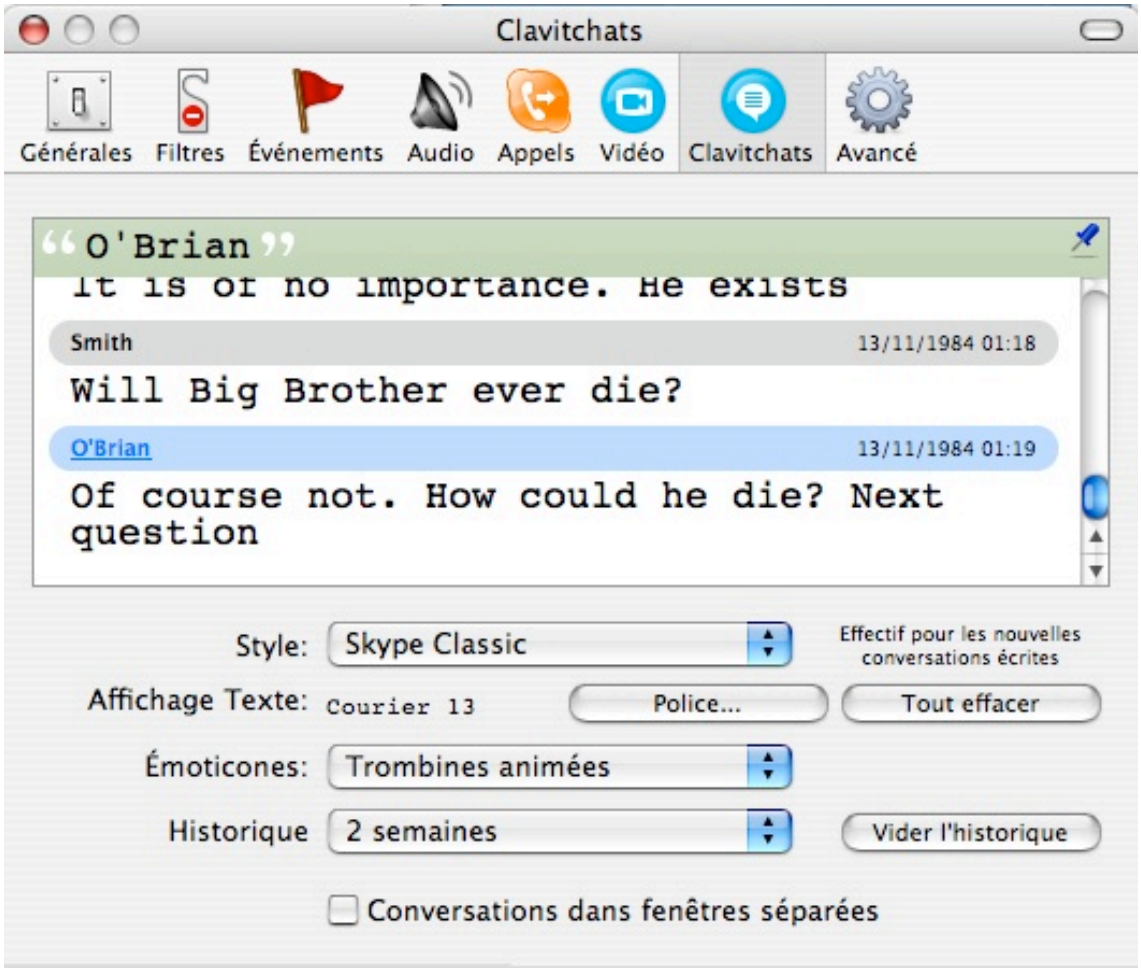
Si vous achetez une webcam à laquelle est attaché un coupon cadeau (voucher) pour des minutes SkypeOut gratuites, n'oubliez pas de consulter le post consacré à la façon de le valider :

http://telecharger-skype-fr.com/telephone-gratuit/modules/newbb/viewtopic.php?topic_id=904&forum=5

Ne croyez pas que de tels coupons ont perdu tout intérêt : les appels SkypeOut à partir de et vers la France métropolitaine n'ont été gratuits que momentanément jusqu'au 31 décembre 2006; et seulement à destination des postes fixes; tout comme pour les actuels abonnements illimités.

Sauf abonnement particulier «à la durée», les appels à destination des mobiles sont, eux, toujours payants; et si vous avez pris soin de valider votre coupon à temps, le montant du crédit correspondant aux minutes promises sera à votre disposition sur votre compte Skype.

7 - Clavitchats (ou Clavardages) :



Ne nécessite pas d'explications, je pense. Simplement à essayer.
Seul le style “Skype Modern” est disponible sur certaines versions.

Assurez-vous que l’animation des trombines ne met pas trop à contribution votre processeur et ne l’empêche pas d’entrer en repos pour éventuelle inactivité.

Vous chercherez en vain le mot clavitchat dans un quelconque dictionnaire : c'est un néologisme jailli tout droit des brumes inventives de cerveaux bien imbibés, un soir de grandes mousses... ;-D
Il se pourrait donc qu’un beau jour, vous trouviez “Camitchat” pour désigner un échange en vidéo, tandis qu’ “Auditchat” ou “Microtchat” viserait le seul audio !

8 - Avancées :

Growl est un logiciel gratuit bien intéressant et compatible avec de plus en plus d'applications. Trouvable sur Version Tracker et MacUpdate, bien sûr. Au besoin, Google vous apprendra tout à son sujet.
Ne manquez pas de lire aussi l'article que vient d'en publier l'excellentissime cuk.ch dans sa rubrique des tests (http://www.cuk.ch/articles/3186).

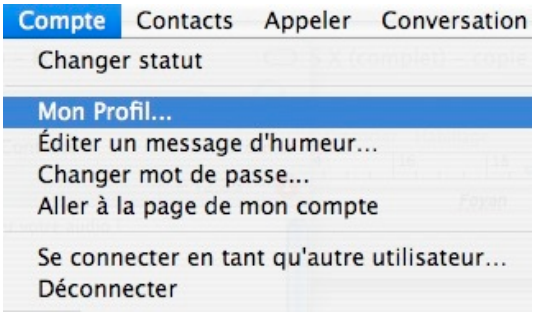
Testez "Lier la fenêtre d'appel..." et voyez si cette solidarité forcée avec la fenêtre principale vous convient.

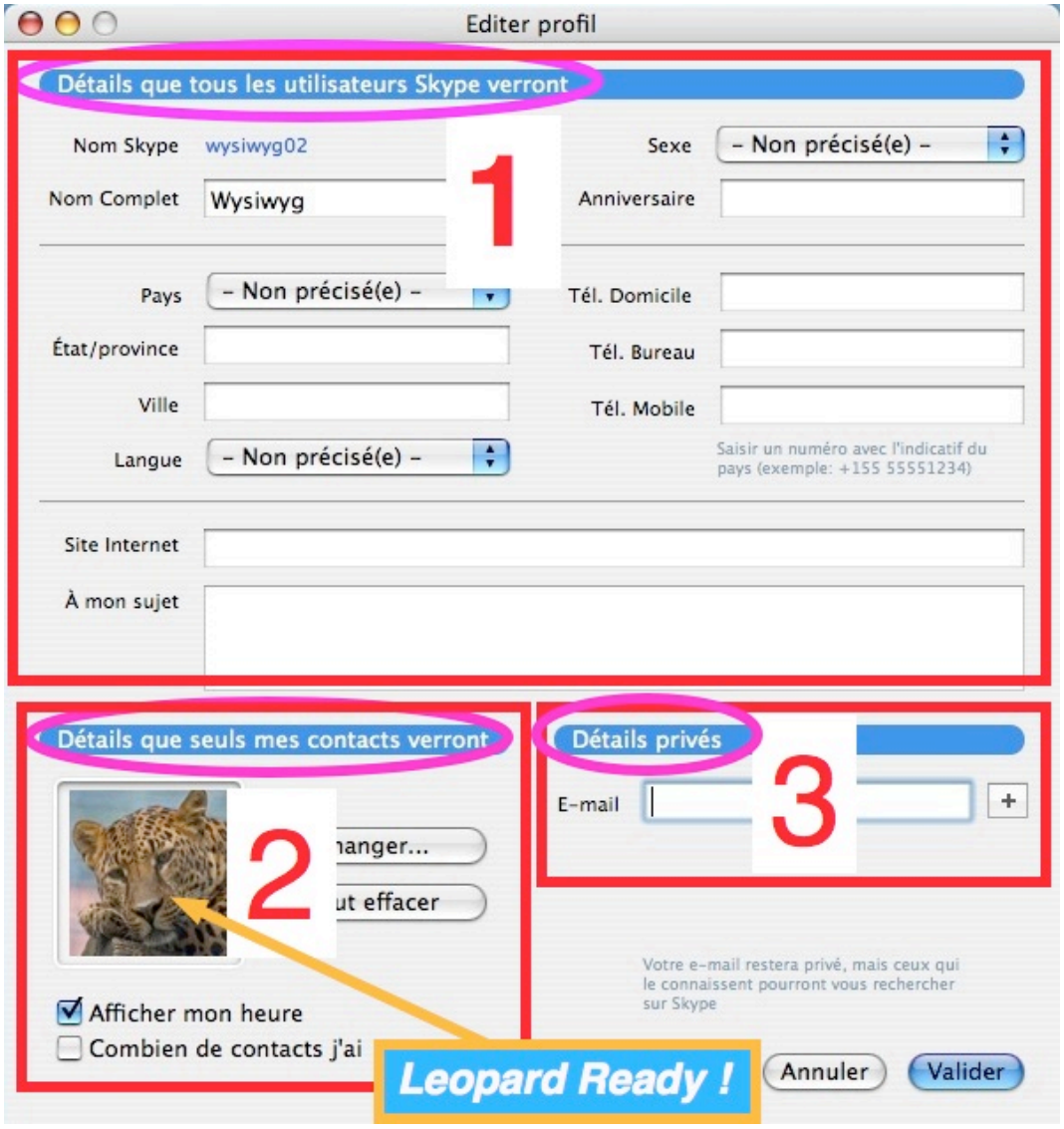
Note : *Vous aurez probablement remarqué les modifications introduites entre-temps dans ce panneau :*

- *Affichage de la musique jouée par iTunes comme message d'humeur;*
- *Affichage des infos techniques lors des appels;*
- *Disparition de la mention de Growl;*
- *Retrait du statut Skype dans la barre des menus.*
- *Suivi des messages d'humeur et activation de Skype Access.*

La fiche “Mon Profil”

Un mot, pour terminer, sur la fiche de votre profil.





Est-il bien nécessaire de signaler que cette fiche comporte trois parties ? :-)

• **Cadre 1 :** *Informations personnelles visibles par tout un chacun dès lors qu'il a accès à votre fiche.*
Vous pouvez en compléter et en modifier tous les champs (soit en y entrant le texte de votre choix, soit en utilisant une des indications du menu déroulant), à l'exception de votre Nom Skype, auquel vous ne pourrez plus jamais rien changer une fois que votre compte aura été créé; vous ne pourrez même pas le supprimer : il échappe donc totalement à votre contrôle !

• **Cadre 2 :** *Indications qui apparaîtront seulement aux yeux des contacts que vous avez ajoutés à votre liste.*
- Si vous avez des correspondants lointains, l'affichage de l'heure locale attire l'attention sur un éventuel décalage horaire important afin de ne pas les appeler à une heure indue; et réciproquement.
- Par contre, l'utilité de l'affichage du nombre de contacts dans sa liste m'échappe complètement et, à mes yeux en tout cas, frise l'indiscrétion. Est-ce pour que des frimeurs puissent ainsi se la péter ???

• **Cadre 3 :** *Adresse(s) de courriel que seuls vous-même et les administrateurs de Skype serez en mesure de voir.*
C'est en principe l'adresse que vous avez fournie à la création de votre compte et la seule à laquelle un mot de passe oublié pourra vous être rappelé.
Vous pouvez en ajouter d'autres qui ne serviront qu'à permettre à des personnes qui les connaissent de vous retrouver grâce à ce critère en lançant une recherche dans l'annuaire de Skype.

À l'exception du Nom Skype, mentionné d'office, aucune autre indication ne doit obligatoirement figurer dans la fiche du profil.
Le choix est laissé à l'entière appréciation de l'utilisateur.

Cependant, il faut bien convenir qu'elles sont très utiles pour la recherche de contacts éventuels ou de correspondants (proches et lointains) partageant à la fois vos centres d'intérêt, votre langue et votre tranche d'âge, par exemple.

On peut aussi très facilement personnaliser cette fiche au moyen d'une photo ou d'un avatar à l'intention des contacts (présents et futurs) !

Important ! Ne perdez jamais de vue que :

- les renseignements que vous publiez peuvent être consultés par tout un chacun à tout moment;
- les gens qui consultent de telles fiches ne le font pas nécessairement d'une manière candide, innocente et désintéressée;
- les renseignements fournis par certains Skypeurs ne reflètent pas toujours la réalité : on peut aussi avoir affaire à des farfelus, à des arnaqueurs, à des spammeurs, à de fieffés menteurs, etc.

Dès lors, mieux vaut – au début en tout cas – se montrer prudent et éviter, par exemple, de divulguer son numéro de téléphone personnel ou d'autres infos donnant ainsi aux détraqués de tous poils l'occasion de venir vous importuner ailleurs et autrement que par Skype.

Car avec Skype au moins, la parade est simple, efficace, immédiate et définitive : blocage de l'emmouscailleur ! :-D

Il m'est arrivé parfois de regretter l'absence d'une solution semblable dans d'autres circonstances de la "vraie vie"...

Troisième partie

Les différents statuts

Grâce à de petites icônes spécifiques, vous avez la possibilité de définir la situation dans laquelle vous voulez vous trouver lors de l'utilisation du logiciel d'une part, et d'autre part, d'en informer visuellement les contacts de votre liste.
Et réciproquement, bien sûr... :-D

C'est donc un excellent réflexe à acquérir que d'y jeter un rapide coup d'oeil avant de contacter quelqu'un pour être certain de ne pas le déranger ou de tenter en vain de le joindre à ce moment-là.

1 - Connecté :

C'est le statut normal lors d'une connexion.
Il indique que Skype est lancé et que vous êtes connecté; ce qui n'implique pas non plus que vous êtes "occupé à ne rien faire" et disposé à recevoir n'importe quel appel – audio ou vidéo – de n'importe quel(le) inconnu(e) à qui il prendrait la brusque fantaisie de vouloir vous contacter à n'importe quel moment.

*La plus élémentaire courtoisie doit inciter à recourir au moyen le moins intrusif pour établir le contact (a fortiori si c'est le tout le premier) : **un message instantané**.*
La conversation pourra se poursuivre par le moyen le plus approprié pour les deux, en cas de réponse positive. Dans le cas contraire ou en cas d'absence de réaction, ce sera remis à un moment plus opportun (éventuellement à convenir) ou à plus tard, lors d'une nouvelle tentative.

En tout état de cause, l'envoi d'office d'une demande d'autorisation est à éviter; à plus forte raison si elle n'est pas dûment motivée dans le petit message d'accompagnement !

Pourquoi diable quelqu'un – hormis un inconscient – répondrait-il favorablement et d'emblée à une telle demande, alors qu'il ignore dans quoi et avec qui il risque de s'embarquer.

2 - Disponible (Skypez-Moi) :

Statut “bavard” : vous indiquez ainsi que non seulement vous êtes disponible, mais que vous souhaitez vivement que d’autres Skypeurs, même inconnus, vous contactent; et que naturellement, vous leur répondrez.

Attention ! Il faut savoir que le choix de ce statut désactive aussitôt tous les filtres et lève toutes les restrictions établies dans les préférences.
À l’heureuse exception des contacts bloqués qui ne seront toujours pas en mesure de vous joindre.

3 - Absent :

Bien que connecté, vous n’êtes pas devant votre écran ou n’avez pas utilisé l’ordinateur depuis un certain temps.

Il est donc probable que vous ne répondrez pas à un appel.

Dans les préférences / Générales, vous pouvez préciser le nombre de minutes d’inactivité à l’issue desquelles ce statut s’affichera automatiquement.

4 - Non disponible :

Bien que connecté et devant votre écran, vous ne souhaitez pas être contacté pour le moment. Ou alors vous avez quitté l’ordinateur qui de ce fait, est resté inutilisé depuis un bon moment.

En toute hypothèse, vous ne répondrez pas à un appel.

Dans les préférences / Générales, vous pouvez préciser le nombre de minutes d’inactivité à l’issue desquelles ce statut s’affichera automatiquement.

5 - Ne pas déranger :

Le fameux “**DND**” (Do Not Disturb) !
Vous êtes pour le moment tellement absorbé par une tâche quelconque que vous ne voulez être dérangé sous aucun prétexte.

Aussi longtemps que vous serez sous ce statut et afin de ne pas risquer de vous importuner, toutes les alertes cesseront elles aussi de s’afficher.

6 - Invisible :

Vous êtes bel et bien connecté, mais vous ne souhaitez pas que les autres Skypeurs soient en mesure de le savoir.
Le choix de ce statut vous fait paraître à leurs yeux comme si vous n’étiez pas connecté.

Attention ! *Alors que vous pourriez vous croire hors d’atteinte sous ce statut, les skypeurs avertis – jusqu’à présent du moins – peuvent assez facilement vous démasquer. Mieux vaut le savoir !*

7 - Déconnecté :

Vous n’êtes pas du tout connecté à Skype.

8 - En attente d’autorisation :

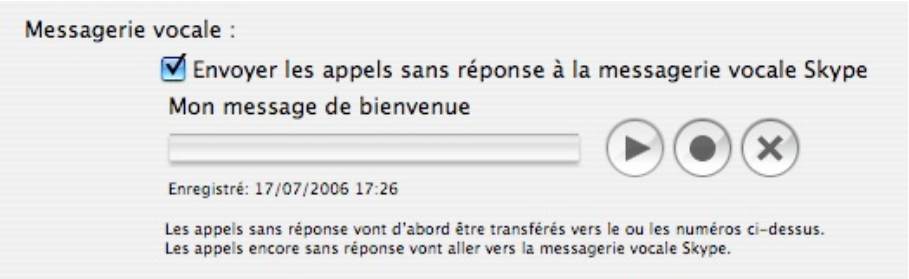
Lorsque vous voulez ajouter un skypeur à votre liste, vous devez d'abord lui demander s'il est d'accord d'entrer en contact avec vous. Le point d'interrogation indique que vous n'avez pas reçu son autorisation, soit parce qu'il n'a pas répondu, soit parce qu'il a refusé.
Vous ne partagez donc pas vos "détails" réciproques.

Dans les préférences du logiciel, sous l'onglet "Appels", vous pouvez choisir de transférer les appels entrants en votre absence :

- soit vers un numéro de téléphone (fixe ou mobile);

Transfert d'appel :
Transférer les appels sans réponse vers :
Les appels vont être transférés vers tous les numéros en même temps.
Chaque appel transféré vers un numéro standard sera
imputé au crédit SkypeOut aux taux normaux.

- soit vers un répondeur.


Messagerie vocale :
Envoyer les appels sans réponse à la messagerie vocale Skype
Mon message de bienvenue
Enregistré: 17/07/2006 17:26
Les appels sans réponse vont d'abord être transférés vers le ou les numéros ci-dessus.
Les appels encore sans réponse vont aller vers la messagerie vocale Skype.

Grâce à une icône spécifique devant votre nom dans sa liste, votre correspondant connaîtra votre choix de redirection :

- vers un téléphone fixe :

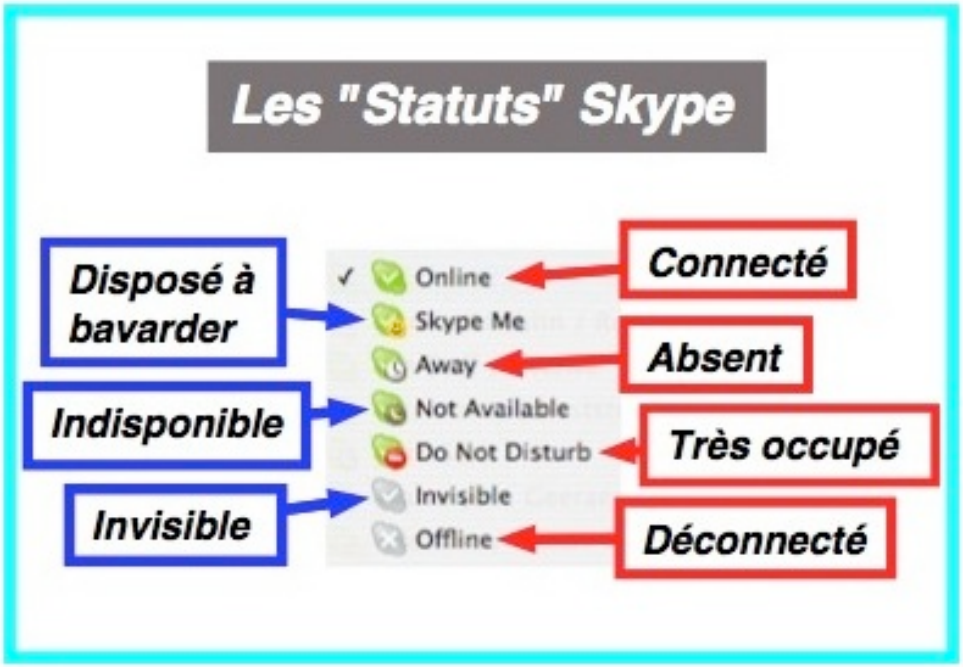
- vers un téléphone mobile :

- vers un répondeur :

Ces services sont payants !

Chaque transfert vers un téléphone vous coûtera le même prix qu'un appel SkypeOut vers un tel numéro; vous pouvez programmer jusqu'à 3 numéros.

Une boîte vocale est mise à votre disposition si vous achetez un numéro en ligne (ex-SkypeIn); vous pouvez aussi en obtenir une moyennant le paiement d'un montant variable selon la durée souhaitée (consultez la page des tarifs).

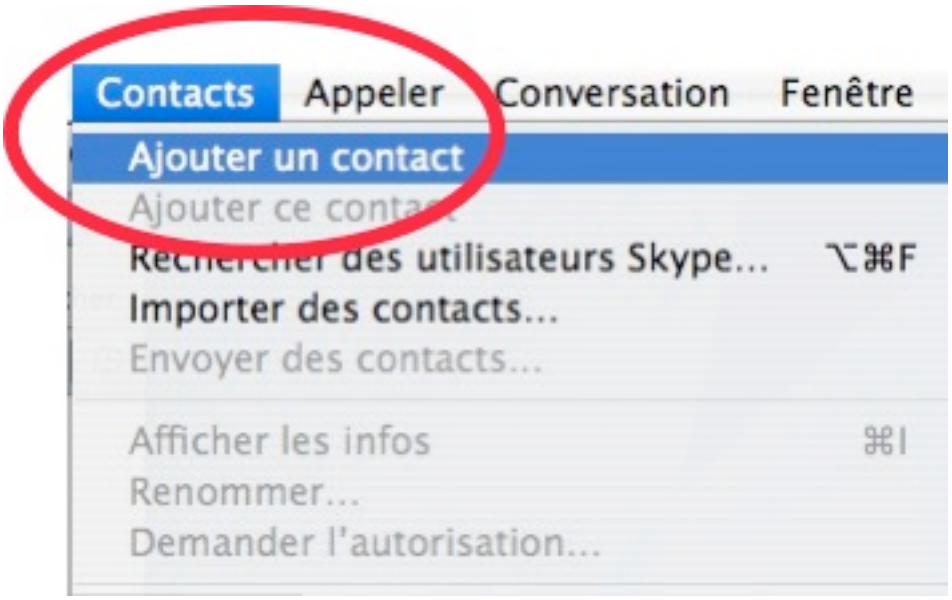

Les "Statuts" Skype
Disposé à bavarder
Indisponible
Invisible
✓ Online
Skype Me
Away
Not Available
Do Not Disturb
Invisible
Offline
Connecté
Absent
Très occupé
Déconnecté

Ajouter un contact à sa liste

A - Choisir la méthode :

1 - Par le bouton ad hoc :

2 - Par l'article du menu :



3 - Afin d'ouvrir la fenêtre suivante :

Ajout par Pseudo Skype
Ajouter un Contact Skype
Ajouter un Contact Skype
Indiquer le nom Skype, nom complet ou adresse de courriel de la personne à ajouter à la liste des Contacts.
Chercher
Recherche avancée
...ou ajoutez un numéro de téléphone ordinaire comme contact
Nom
Téléphone
Belgique +32
Ajouter le numéro
Ajout par n° de téléphone

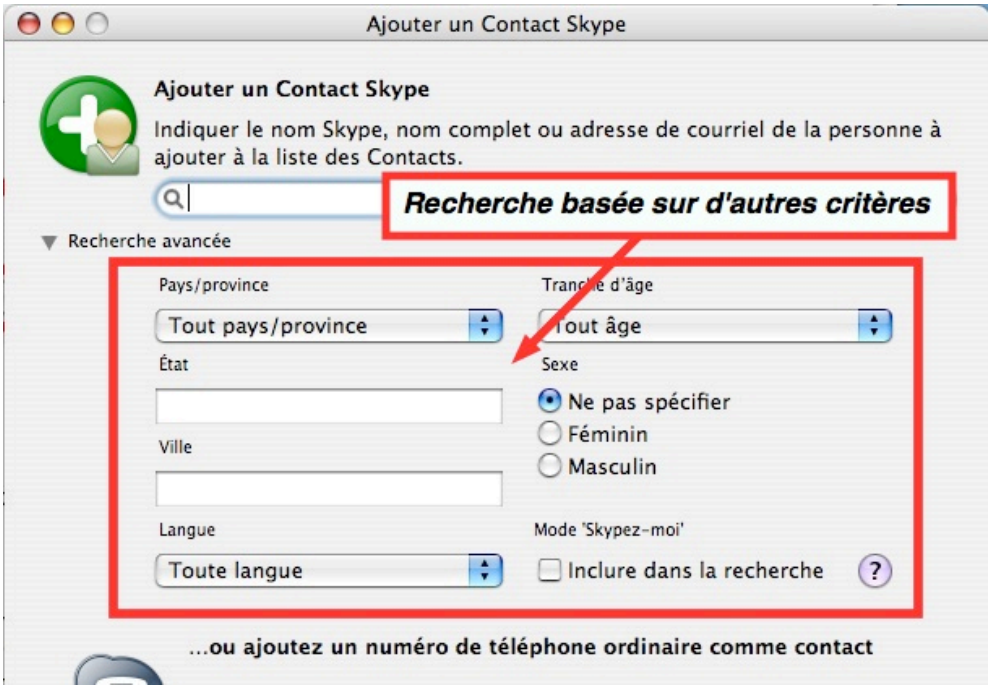
B – Ajouter un autre Skypeur

Notez bien que vous ne pouvez pas ajouter directement un nouveau Skypeur à votre liste; ce n'est possible que grâce à une recherche préalable dans l'annuaire de Skype.

1 - Le premier champ vide en haut de la fenêtre ne peut contenir qu'un Nom Skype, un nom complet ou une adresse de courriel, à l'exclusion de toute autre indication personnalisée.
Si vous connaissez l'un de ces 3 éléments, vous pouvez donc l'entrer ici et lancer aussitôt la recherche.

Le bouton est devenu actif
Ajouter un Contact Skype
Ajouter un Contact Skype
Indiquer le nom Skype, nom complet ou adresse de courriel de la personne à ajouter à la liste des Contacts.
Chercher
Recherche avancée

2 - Si vous ne connaissez aucun de ces 3 éléments, il vous faudra nécessairement procéder à une recherche avancée basée sur un ou plusieurs des autres critères à votre disposition.
Il va de soi que plus vous affinerez votre recherche en précisant les critères, plus vous restreindrez le nombre de résultats obtenus en retour.

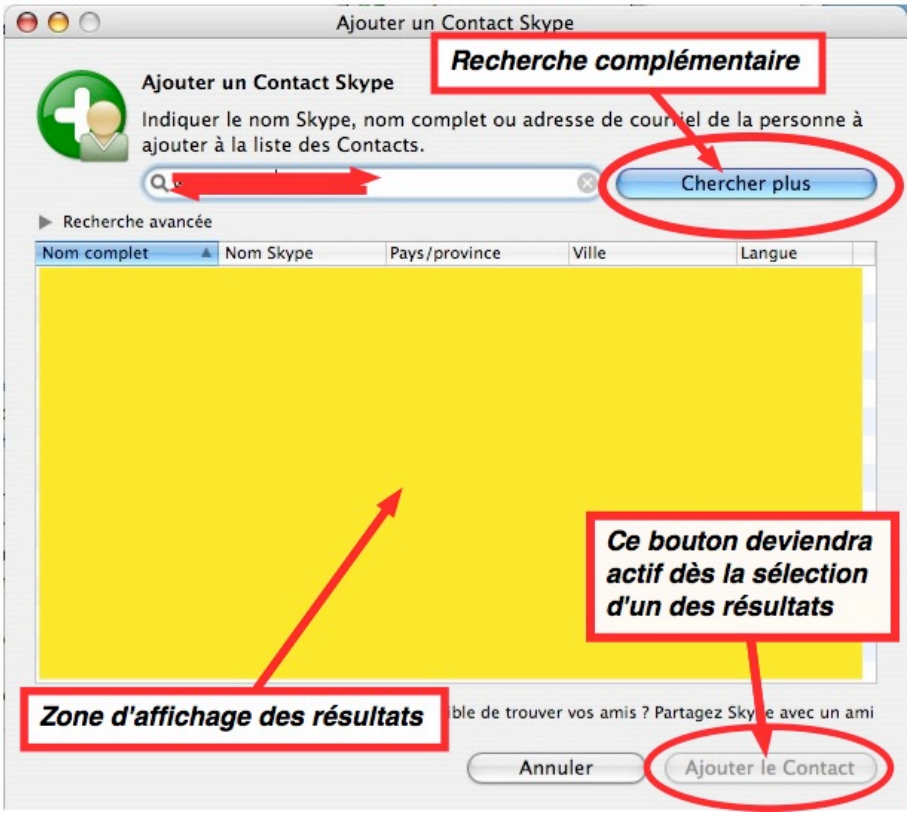


3 - Voici les phases suivantes de la recherche :

- En cours :

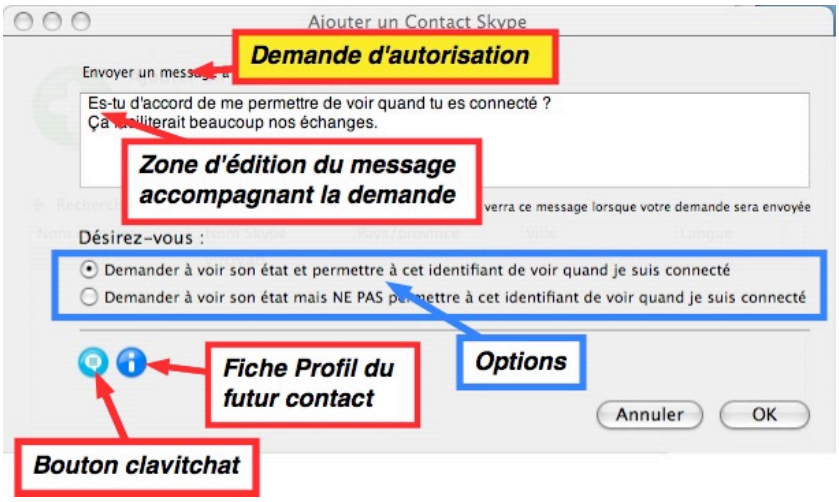
Recherche en cours
Ajouter un Contact Skype
Ajouter un Contact Skype
Indiquer le nom Skype, nom complet ou adresse de courriel de la personne à ajouter à la liste des Contacts.
Stop
Recherche avancée

- Terminée :


Ajouter un Contact Skype
Recherche complémentaire
Ajouter un Contact Skype
Indiquer le nom Skype, nom complet ou adresse de courriel de la personne à ajouter à la liste des Contacts.
Chercher plus
Recherche avancée
Nom complet
Nom Skype
Pays/province
Ville
Langue
Ce bouton deviendra actif dès la sélection d'un des résultats
Zone d'affichage des résultats
ble de trouver vos amis ? Partagez Sky e avec un ami
Annuler
Ajouter le Contact

4 - Il ne suffit pas qu'un Skypeur figure dans la liste de vos contacts pour que tout soit dit; il faut encore qu'il soit d'accord d'entrer en relation avec vous.

D'où l'importance – s'il s'agit d'un(e) parfait(e) inconnu(e) – du contenu du petit message que vous allez rédiger en préparant votre demande afin vous présenter à lui/elle sous un jour attrayant ! ;-)


Ajouter un Contact Skype
Demande d'autorisation
Envoyer un mess
Es-tu d'accord de me permettre de voir quand tu es connecté ?
Ça f iliterait beaucoup nos échanges.
Zone d'édition du message accompagnant la demande
verra ce message lorsque votre demande sera envoyée
Désirez-vous :
Demander à voir son état et permettre à cet identifiant de voir quand je suis connecté
Demander à voir son état mais NE PAS p mettre à cet identifiant de voir quand je suis connecté
Fiche Profil du futur contact
Options
Annuler
OK
Bouton clavitchat

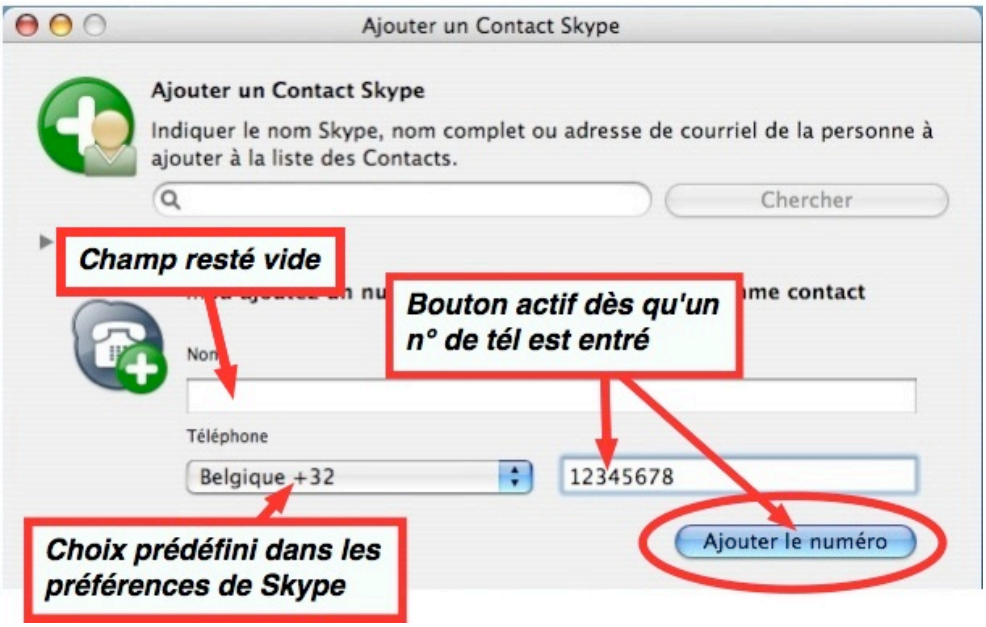
En marquant son accord (définitif et irrévocable!) à cette demande expresse, il/elle accepte en général que vous puissiez :

- voir quand il/elle est connecté(e);
- envoyer des messages instantanés;
- échanger des fichiers;
- appeler en audio et en vidéo.

La fenêtre de confirmation s'affichera si votre demande est accueillie favorablement.

C – *Ajouter un contact SkypeOut*

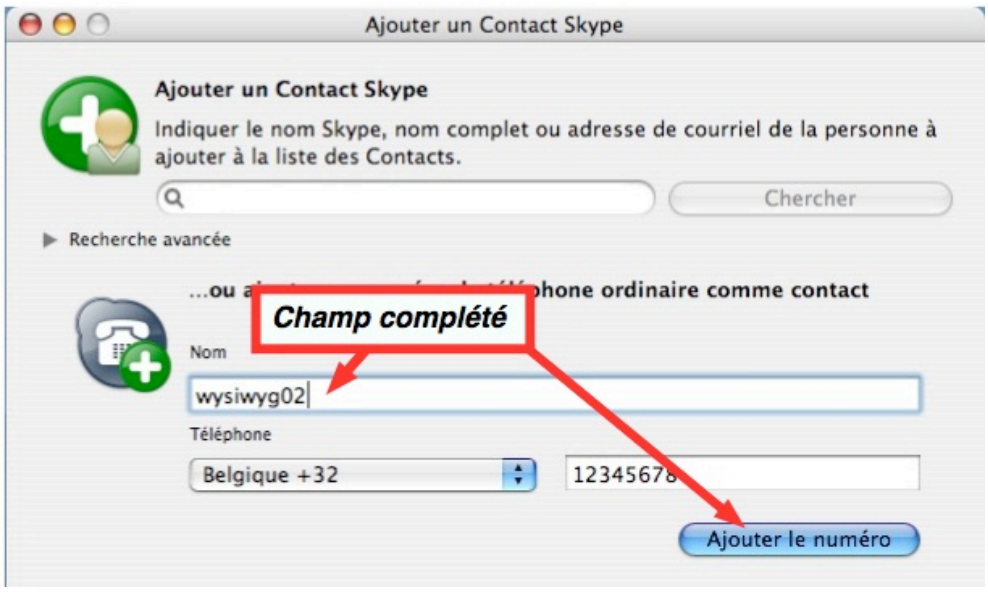
1 - Le champ "Nom" est laissé vide :


Ajouter un Contact Skype
Ajouter un Contact Skype
Indiquer le nom Skype, nom complet ou adresse de courriel de la personne à ajouter à la liste des Contacts.
Chercher
Champ resté vide
Bouton actif dès qu'un n° de tél est entré
Téléphone
Belgique +32
12345678
Choix prédéfini dans les préférences de Skype
Ajouter le numéro

Le contact SkypeOut est classé dans la liste sous le format numérique (par son numéro de téléphone).

Pour modifier cela, il faut le sélectionner et choisir l'option "Renommer".

2 - Le champ "Nom" est complété :



Le contact SkypeOut apparaît dans la liste sous son nom.

Attention !
Si vous souhaitez entrer un numéro de téléphone à destination d'un pays différent de celui que vous avez désigné par défaut dans les préférences de Skype, vous pourriez être amené à devoir :
- désactiver (ou modifier) momentanément votre choix afin que, pour la durée de l'opération, le nom du pays visé s'affiche dans le champ ad hoc;
- inscrire la totalité du numéro de téléphone sous son format international (00 suivi du code pays, suivi de l'indicatif régional, suivi du numéro).

Comment mettre Skype à jour proprement et sans souci ?

À peine le Macounet "normal" (la Macounette ne vaut pas mieux !) apprend-il qu'une nouvelle version devient disponible, que l'envie le démange aussitôt de l'installer sans tarder, tant cette petite nouvelle dernière semble :
- offrir d'intéressantes fonctionnalités dont l'absence se fait brusquement – et presque cruellement – ressentir !
- corriger des bogues étrangement considérés soudain comme intolérables, alors que jusque là il s'en accommodait fort bien...
- améliorer l'interface et le fonctionnement général au point que la version actuelle se met tout à coup à écorcher les yeux, blesser les oreilles, voire même tarauder les doigts. ;-D

Quelle est donc la meilleure manière de procéder sans risque ?

Quitter Skype avant même de commencer le déchargement de l'archive, glisser-déposer l'application à la corbeille et la vider met à coup sûr toutes les chances de son côté, l'éventualité d'un conflit se trouvant ainsi réduite à néant !

À défaut, l'ancienne version sera en principe "écrasée" par la nouvelle lors de l'installation de cette dernière dans le dossier des applications grâce à une manoeuvre qui devrait vous être à présent familière (sinon un petit retour à la première partie du tutoriel vous en rappellera les étapes).

NOTE : À partir d'ici, nous suivrons la méthode habituelle à laquelle recourent tous les Macounets normaux, laissant aux méfiants congénitaux et aux ultraprudents paranoïaques la faculté d'emprunter un autre cheminement moins classique.

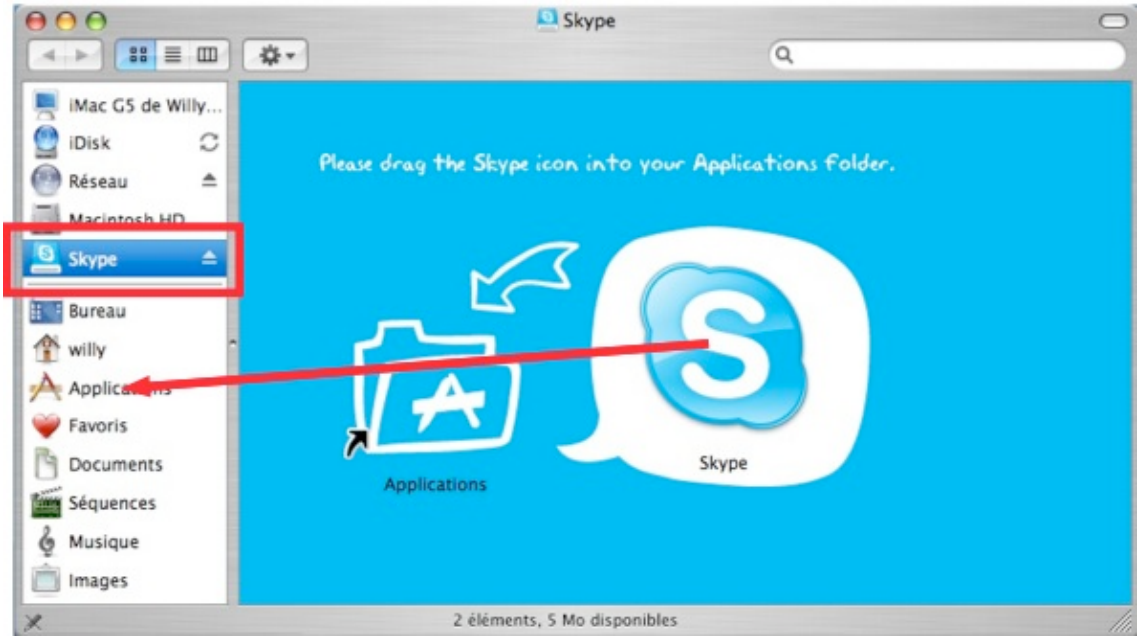
C'est peut-être le bon moment pour apprendre une autre méthode d'installation, plus rapide sinon plus commode. Intéressé(e) ?

Dans la négative, sautez la lecture des 3 points suivants.

1 - En haut à droite de l'écran, double cliquez sur l'icône appelée par défaut "Macintosh HD" (ou autre chose si vous avez pris l'initiative de la rebaptiser à votre sauce) pour ouvrir votre disque dur.

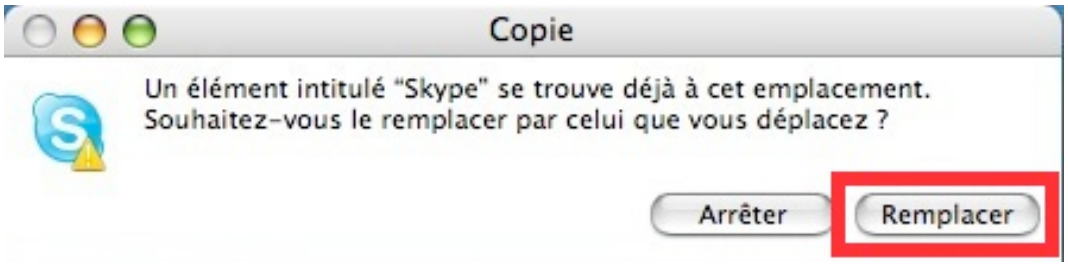
Attention ! Le résultat affiché sur votre écran sera peut-être différent de l'illustration suivante puisqu'il dépend de votre configuration et des options cochées dans les préférences du Finder, sous l'onglet "Barre latérale".
Au besoin, faites donc une petite vérification...

2 - Dans la partie supérieure de la colonne de gauche, sélectionnez l'icône de l'image disque (volume) Skype pour en afficher le contenu dans la grande fenêtre à droite.



3 - Glissez-déposez la nouvelle version sur votre dossier "Applications" dans la partie inférieure de cette même colonne de gauche.

Si l'ancienne version se trouve toujours à l'intérieur du dossier, une fenêtre d'alerte s'affichera, vous invitant à préciser ce qu'il convient de faire.


Copie
Un élément intitulé “Skype” se trouve déjà à cet emplacement.
Souhaitez-vous le remplacer par celui que vous déplacez ?
Arrêter
Remplacer

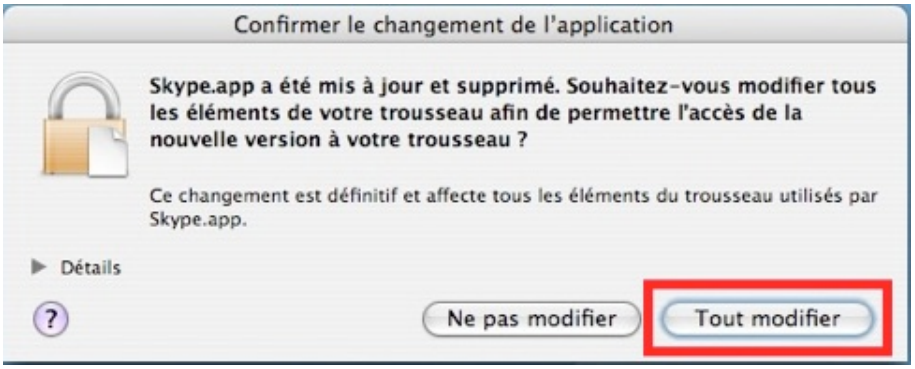
Cliquez sur "Remplacer". Et voilà, c'est terminé ! :-)

Il ne vous reste plus qu'à lancer Skype selon votre méthode favorite.

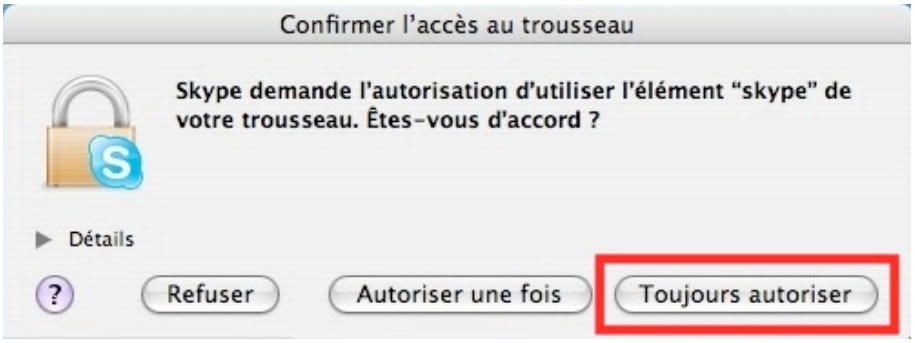
Vous aurez successivement affaire :
- au CLUF (Contrat de Licence d'Utilisateur Final) à approuver
- à la fenêtre principale de skype
- à la fenêtre de votre Profil [à approuver après éventuelle(s) modification(s)]

Si la mémorisation de votre mot de passe est activée, c'est au tour de Trousseau d'accès de vous demander ce que vous voulez qu'il fasse désormais, selon que l'ancienne version :

- A été supprimée au préalable :


Confirmer le changement de l'application
Skype.app a été mis à jour et supprimé. Souhaitez-vous modifier tous les éléments de votre trousseau afin de permettre l'accès de la nouvelle version à votre trousseau ?
Ce changement est définitif et affecte tous les éléments du trousseau utilisés par Skype.app.
Détails
Ne pas modifier
Tout modifier

- Se trouve encore sur l'ordinateur :



Dans la toute grande majorité des cas, c'est se simplifier la vie que de choisir ***"Tout modifier"*** *ou* ***"Toujours autoriser"****.*

Vous devriez retrouver tous vos réglages intacts, ainsi que tous vos contacts et tous vos crédits.
Il arrive cependant que le rafraîchissement des données à partir du serveur prenne un certain temps; qui paraîtra d'autant plus long qu'on l'attendra le nez collé sur l'écran... ;-}

Comment se débarrasser de l'image disque ?

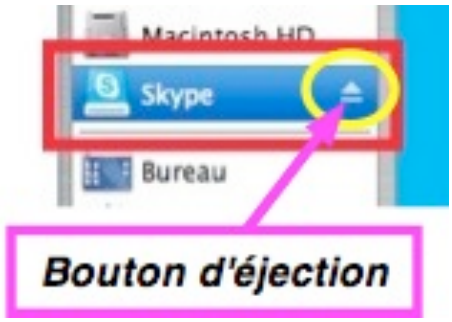
- Méthode lente :

- Sélection par un seul clic
- Déplacement depuis le Finder jusque sur la corbeille

- Méthode rapide :

- Vous avez une souris :
  - monobouton : Ctrl-clic
  - multibouton : Clic droit
- Option "Ejecter" dans le menu contextuel qui s'affiche.

- Méthode fulgurante : Clic sur le bouton d'éjection



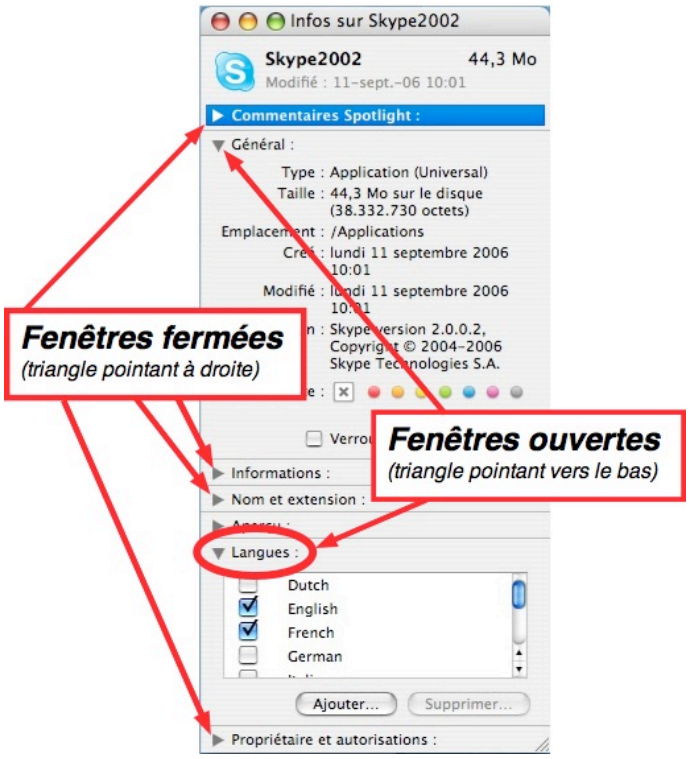
- Méthode paresseuse :

Ne rien faire du tout et attendre qu'elle s'efface toute seule comme une grande, à l'extinction ou au redémarrage du Mac.

Comment désactiver les langues inutilisées ?

Note d'actualisation : cette méthode simplissime ne marche plus sur le léopard neigeux (10.6) hélas ! Il faudra dès lors afficher le contenu de l'application pour en virer les dossiers .lproj «a la mano» ou bien recourir à un utilitaire de tierce partie.

- Sélectionnez Skype (par un seul clic), puis affichez ses infos par le menu Fichier / Lire les informations ou, plus simple, par le raccourci-clavier "Commande-I".



- Au besoin, s'il pointe vers la droite, cliquez sur le petit triangle pour ouvrir la fenêtre "Langues" et accéder ainsi à la liste détaillée de toutes celles qui sont incorporées aux ressources du logiciel.

- **Exception faite pour l'anglais**, décochez la petite case à gauche des langues étrangères que vous ne pratiquez pas; ou bien sélectionnez tour à tour chacune de ces langues et cliquez sur le bouton "Supprimer".

Attention ! Prenez bien soin de ne jamais désactiver ou supprimer l'anglais, car les ressources du logiciel l'utilisent constamment pour certaines commandes et instructions indispensables au bon fonctionnement du programme.

Si vous décidez d'ignorer l'avertissement, attendez-vous à des surprises !!! Aucun dégât collatéral à redouter, en revanche, si vous décochez le japonais, le chinois ou l'allemand, ou n'importe laquelle des autres langues.

Comment régler un dysfonctionnement de Skype ?

** Essayez successivement et dans l'ordre proposé chacune des suggestions suivantes.*

** Arrêtez-vous dès que l'une d'entre elles a réglé le souci.*

** Si aucune n'y parvient, réinstallez la version antérieure "qui marchait bien" ou attendez la sortie de la mise à jour suivante.*

** Ne perdez pas de vue que c'est, en principe, sur les Macs les plus récents et sur la dernière évolution de l'OS que Skype devrait marcher le mieux. Si vous êtes sur un G4 et OS 10.3.9, par exemple, ne vous attendez donc pas à pouvoir en tirer les meilleures performances.*

** Si c'est avec la vidéo que vous rencontrez un problème, assurez-vous tout d'abord qu'une autre application n'est pas déjà en train d'en utiliser le flux (iChat AV, iVisit, Wengo, etc.). Veillez donc bien à fermer préalablement tous les autres programmes similaires afin d'éviter les conflits potentiels.*

*Au cas où la cam iSight externe firewire ne serait pas reconnue par Skype (fonction vidéo *et* audio), il suffit en général de l'éteindre et de la rallumer (par rotation de la bague de l'objectif) ou – si ça n'a pas suffi – de débrancher, puis reconnecter "à chaud" le câble au port firewire du Mac.*

• *Facilement et sans risques :*

- Réparer les autorisations du disque dur;
- Réinitialiser la PRAM;
- Quitter Skype et le relancer après quelques minutes;
- Sans quitter Skype, se déconnecter puis se reconnecter (avec obligation de réintroduire pseudo et mot de passe);
- Quitter Skype, virer le fichier "com.skype.skype.plist" qui se trouve dans ~/ Bibliothèque / Preferences, puis relancer l'appli (il sera, bien sûr, nécessaire de paramétrer à nouveau toutes vos préférences de Skype);
- Quitter Skype, virer le fichier "com.skype.skype.plist" qui se trouve à la racine du disque dur dans /Bibliothèque / Preferences, puis relancer l'application;
- Redémarrer le Mac;
- Créer sur le Mac un tout nouveau compte utilisateur avec privilèges d'administration;

• ***Plus difficilement, avec risques et parfois dommages :***

- *Dégâts certains* : L'historique de toutes vos conversations sera irrémédiablement perdu;
- *Dégâts potentiels* : Vous perdrez peut-être (peut-être pas, mais le risque existe bel et bien !) le montant inscrit au crédit de votre compte Skype, ainsi que les services payants auxquels vous vous êtes abonné.

Dès lors, ne tentez cette suggestion-ci que si la somme est insignifiante ou si sa perte vous indiffère et par précaution supplémentaire, faites une sauvegarde préalable du dossier "Skype" qui se trouve dans ~/Bibliothèque / Application Support avant de le supprimer.
Redémarrez le Mac avant de relancer Skype.

Rappelez-vous : une sauvegarde rend toujours le retour en arrière possible; sans sauvegarde, c'est bernique pour de bon !

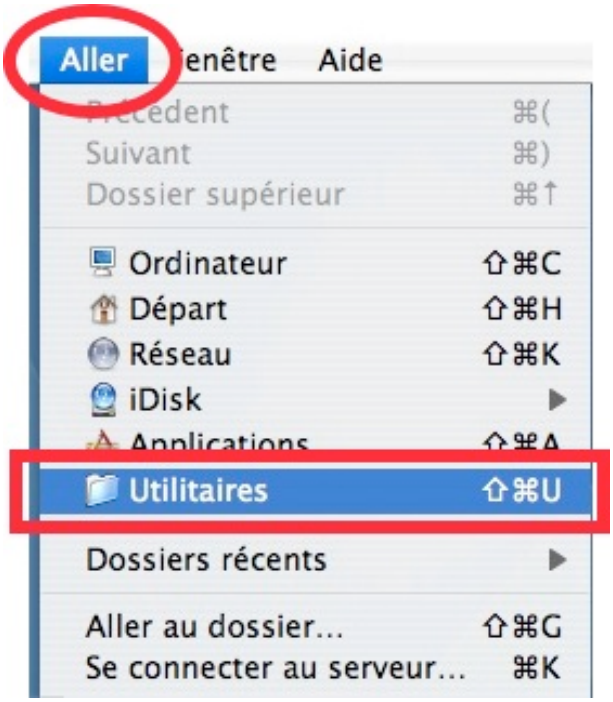
• ***Solution ultime du dernier recours, avec perte totale garantie de toutes les données antérieures :***

- Traque impitoyable (suivie de suppression) de tout ce qui porte ou comprend le nom Skype sur l'ordinateur;
- Redémarrage de l'ordinateur;
- Réinitialisation de la PRAM;
- Réparation des autorisations du disque dur;
- Installation "from scratch" d'une version flambant neuve;
- Création d'un compte Skype tout beau tout neuf avec nouveau pseudo et nouveau mot de passe.

Comment réparer les autorisations du disque dur ?

En raison de la fréquence de la question et de la difficulté, semble-t-il, à trouver une réponse satisfaisante dans l'Aide incorporée à Mac OS X, voici un petit mode d'emploi illustré de toute l'opération.

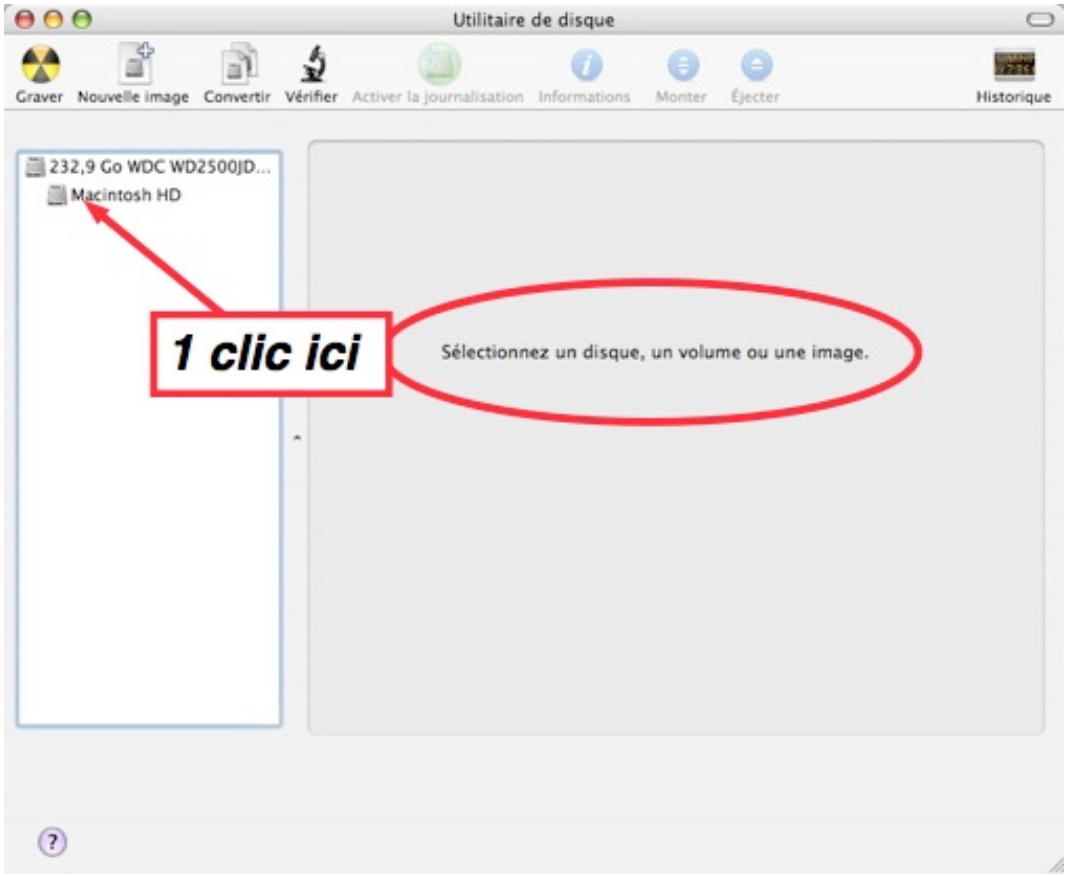
- Sur le Finder, cliquez sur le menu "Aller" pour le dérouler et sélectionnez le dossier "Utilitaires".



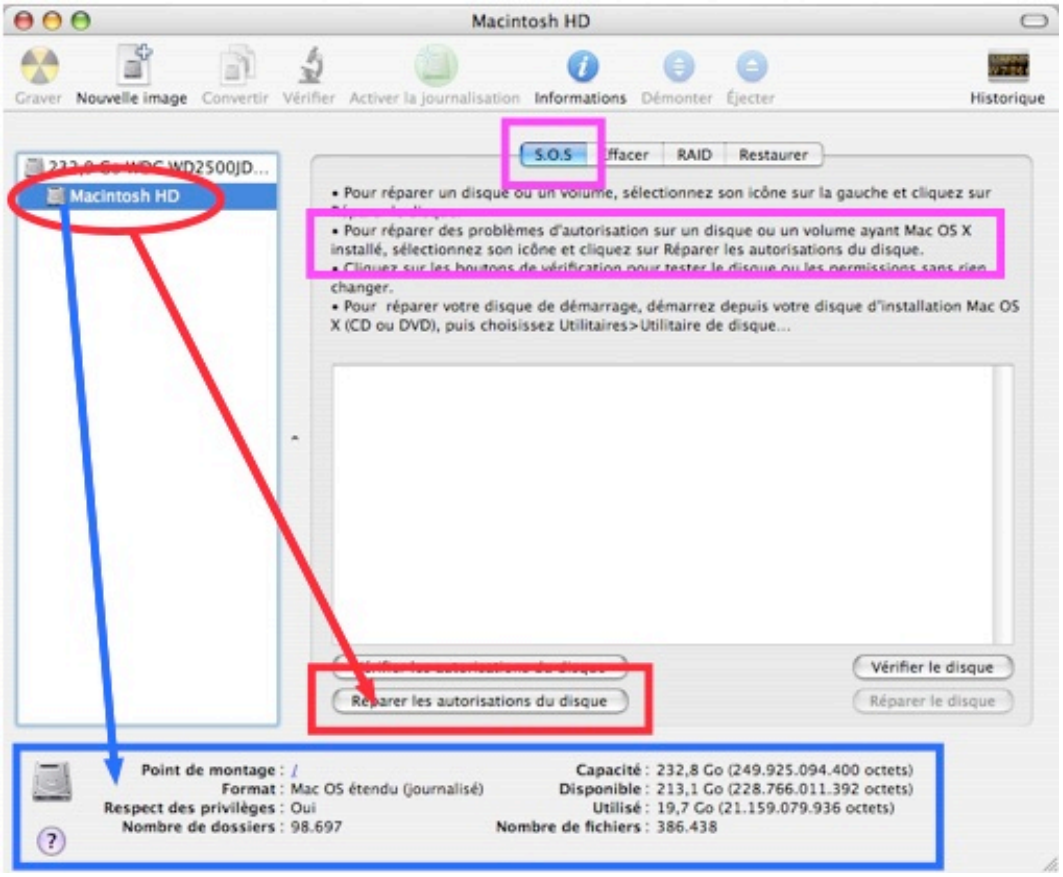
- À l'intérieur de ce dossier, double cliquez sur l'application "Utilitaire de disque".

- Vous obtenez une fenêtre qui ressemble à ceci :

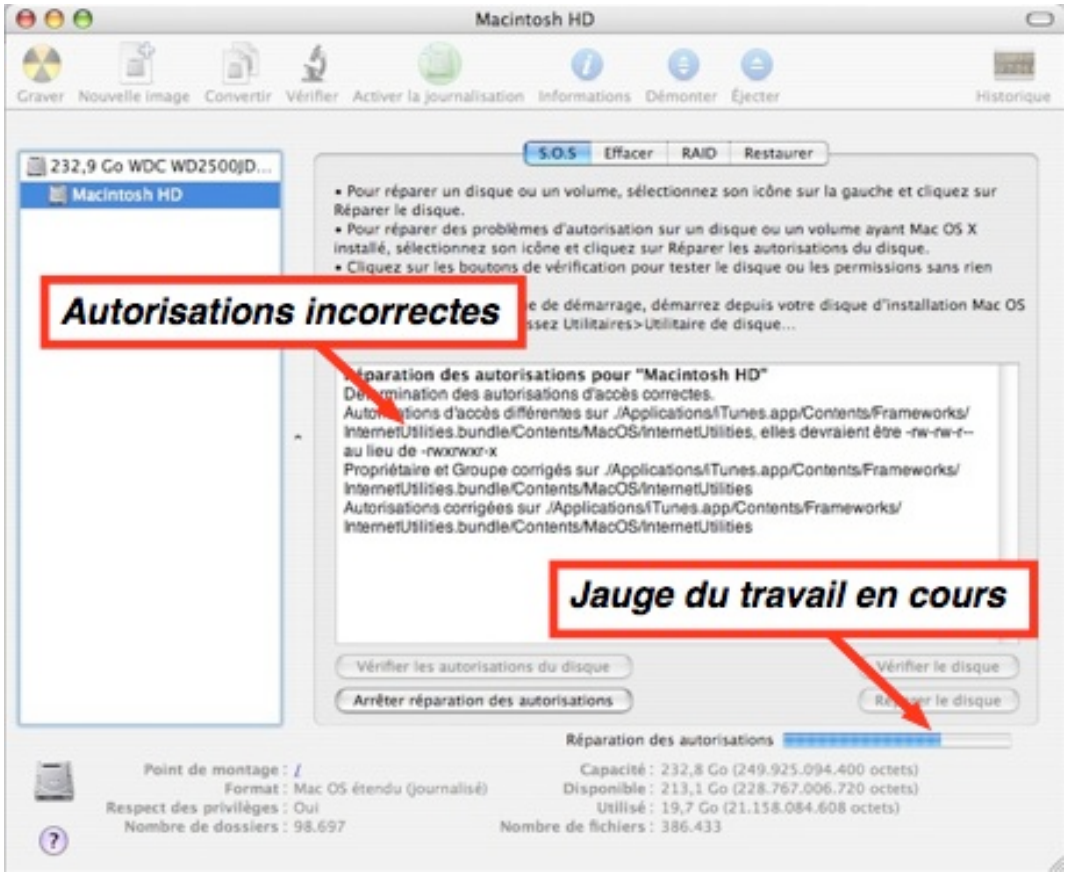
Attention : les données affichées correspondent à la capacité du disque dur qui équipe votre propre Mac (ici 250 Go).



- Ne perdez pas de temps à vérifier au préalable : réparez d'emblée !

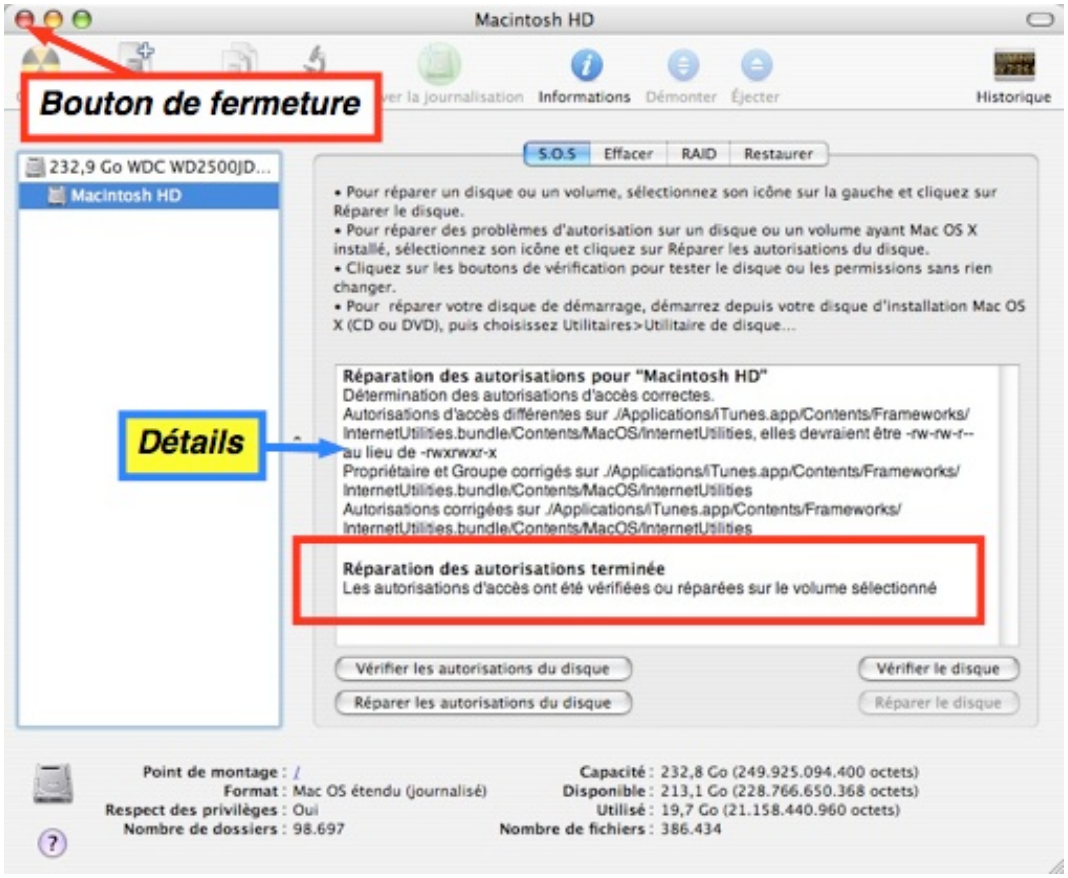

Macintosh HD
Graver
Nouvelle image
Convertir
Vérifier
Activer la journalisation
Informations
Démonter
Éjecter
Historique
Macintosh HD
S.O.S
Effacer
RAID
Restaurer
• Pour réparer un disque ou un volume, sélectionnez son icône sur la gauche et cliquez sur
• Pour réparer des problèmes d'autorisation sur un disque ou un volume ayant Mac OS X installé, sélectionnez son icône et cliquez sur Réparer les autorisations du disque.
changer.
• Pour réparer votre disque de démarrage, démarrez depuis votre disque d'installation Mac OS X (CD ou DVD), puis choisissez Utilitaires>Utilitaire de disque...
Vérifier le disque
Réparer les autorisations du disque
Réparer le disque
Point de montage : /
Format : Mac OS étendu (journalisé)
Respect des privilèges : Oui
Nombre de dossiers : 98.697
Capacité : 232,8 Go (249.925.094.400 octets)
Disponible : 213,1 Go (228.766.011.392 octets)
Utilisé : 19,7 Go (21.159.079.936 octets)
Nombre de fichiers : 386.438

- L'opération est en cours :


Macintosh HD
Graver
Nouvelle image
Convertir
Vérifier
Activer la journalisation
Informations
Démonter
Éjecter
Historique
232,9 Go WDC WD2500JD...
Macintosh HD
S.O.S
Effacer
RAID
Restaurer
• Pour réparer un disque ou un volume, sélectionnez son icône sur la gauche et cliquez sur Réparer le disque.
• Pour réparer des problèmes d'autorisation sur un disque ou un volume ayant Mac OS X installé, sélectionnez son icône et cliquez sur Réparer les autorisations du disque.
• Cliquez sur les boutons de vérification pour tester le disque ou les permissions sans rien
Autorisations incorrectes
Réparation des autorisations pour "Macintosh HD"
Détermination des autorisations d'accès correctes.
Autorisations d'accès différentes sur ./Applications/iTunes.app/Contents/Frameworks/InternetUtilities.bundle/Contents/MacOS/InternetUtilities, elles devraient être -rw-rw-r-- au lieu de -rwxrwxr-x
Propriétaire et Groupe corrigés sur ./Applications/iTunes.app/Contents/Frameworks/InternetUtilities.bundle/Contents/MacOS/InternetUtilities
Autorisations corrigées sur ./Applications/iTunes.app/Contents/Frameworks/InternetUtilities.bundle/Contents/MacOS/InternetUtilities
Jauge du travail en cours
Vérifier les autorisations du disque
Vérifier le disque
Arrêter réparation des autorisations
Réparation des autorisations
Point de montage : /
Format : Mac OS étendu (journalisé)
Respect des privilèges : Oui
Nombre de dossiers : 98.697
Capacité : 232,8 Go (249.925.094.400 octets)
Disponible : 213,1 Go (228.767.006.720 octets)
Utilisé : 19,7 Go (21.158.084.608 octets)
Nombre de fichiers : 386.433

- La réparation des autorisations est terminée.

Il ne reste plus qu'à refermer la fenêtre après avoir, éventuellement, consulté une dernière fois le détail des réparations effectuées.


Macintosh HD
Bouton de fermeture
Informations
Démonter
Éjecter
Historique
232,9 Go WDC WD2500JD...
Macintosh HD
S.O.S
Effacer
RAID
Restaurer
• Pour réparer un disque ou un volume, sélectionnez son icône sur la gauche et cliquez sur Réparer le disque.
• Pour réparer des problèmes d'autorisation sur un disque ou un volume ayant Mac OS X installé, sélectionnez son icône et cliquez sur Réparer les autorisations du disque.
• Cliquez sur les boutons de vérification pour tester le disque ou les permissions sans rien changer.
• Pour réparer votre disque de démarrage, démarrez depuis votre disque d'installation Mac OS X (CD ou DVD), puis choisissez Utilitaires>Utilitaire de disque...
Détails
Réparation des autorisations pour "Macintosh HD"
Détermination des autorisations d'accès correctes.
Autorisations d'accès différentes sur ./Applications/iTunes.app/Contents/Frameworks/InternetUtilities.bundle/Contents/MacOS/InternetUtilities, elles devraient être -rw-rw-r-- au lieu de -rwxrwxr-x
Propriétaire et Groupe corrigés sur ./Applications/iTunes.app/Contents/Frameworks/InternetUtilities.bundle/Contents/MacOS/InternetUtilities
Autorisations corrigées sur ./Applications/iTunes.app/Contents/Frameworks/InternetUtilities.bundle/Contents/MacOS/InternetUtilities
Réparation des autorisations terminée
Les autorisations d'accès ont été vérifiées ou réparées sur le volume sélectionné
Vérifier les autorisations du disque
Réparer les autorisations du disque
Vérifier le disque
Réparer le disque
Point de montage : /
Format : Mac OS étendu (journalisé)
Respect des privilèges : Oui
Nombre de dossiers : 98.697
Capacité : 232,8 Go (249.925.094.400 octets)
Disponible : 213,1 Go (228.766.650.368 octets)
Utilisé : 19,7 Go (21.158.440.960 octets)
Nombre de fichiers : 386.434

- Vous voilà tranquille... jusqu'à la prochaine fois... :-D

Enjoy Skypeing ! :-D

Et pour
€
pas un rond !
€
;-D